

ДОГОВОР

№ 36 /ОП-И/18

Днес, 12.04.2019г., в гр. София, между:

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ, гр. София, ул. „Александър Жендов“ № 2, БУЛСТАТ № 000695228, представлявано от Мая Андонова Генова, упълномощен Възложител съгласно Заповед № 95-00-390/21.09.2017 г. на министъра на външните работи, и Искра Григорова-Зоровска – главен счетоводител, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 15и, ЕИК 831642181, представлявано от Атанас Илиев Добрев, в качеството на представител, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**;

на основание чл. 112 ал.1 и ал.4 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“), и на основание Решение № 37-00-11/22.03.2018г. за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ от Мая Андонова Генова, упълномощен Възложител съгласно Заповед № 95-00-390/21.09.2017 г. на министъра на външните работи (ВЪЗЛОЖИТЕЛ) на обществена поръчка с предмет **„Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР“**,

се сключи този **Договор** за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извършва срещу възнаграждение осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас, факс и данни, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, наричани за краткост **„Услугите“**.

Чл. 2. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и

Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от 12.04.2018 г. и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

(2) Договорът включва първоначален срок на миграция, който продължава най-много до 60 (шестдесет) календарни дни от сключването му. В рамките на този срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури необходимите свързаност, прехвърляне на номера и условия за изпълнение на услугите по договора съобразно клаузите му и законовите изисквания по предложен от него в рамките на пет работни дни, считано от сключване на договора, и одобрен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ план-график.

(3) Изпълнението на услугите започва след изпълнение на условията по ал. 2 и е за срок от 36 (тридесет и шест) месеца.

(4) Договорът продължава своето действие до сключването на нов договор по реда на ЗОП от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, но не повече от 12 месеца или до достигане на максималната стойност на Договора – което събитие настъпи по-рано.

Чл. 4. Мястото на изпълнение на Договора е съгласно Приложение 1 към Техническата спецификация – Списък на услугите към Техническата спецификация.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 5. (1) За предоставянето на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в Ценовото му предложение, съставляващо Приложение № 3, като максималната стойност на договора не може да надвишава 500 000, 00 (петстотин хиляди) лева без ДДС и 600 000, 00 (шестстотин хиляди) лева с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Единичните цени, посочени в ал. 1, са фиксирани/крайни за всички дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна,

освен ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предложи по-ниски цени по време на изпълнение на договора, без да променя предмета и обема на изпълнението.

Уговорената цена включва всички преки и непреки разходи за изпълнение на Договора, както и дължимите данъци и такси, и не може да бъде променяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП. [В случай, че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.]

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, ежемесечно по банков път по сметката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок от 15 работни дни след представяне на оригинална фактура в лева и одобрена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подробна справка за месечното потребление.

(2) При изпълнение на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ използва всеки месец предложените в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечен брой безплатни минути за разговори, като след изразходването им в рамките на съответния месец заплаща предоставените услуги съгласно цените, посочени в т. 2 от Ценовото предложение.

(3) Всички допълнителни разходи по осигуряване на свързаност и на възможност за предоставяне на услугите по договора са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) Плащане не се извършва в случай, че за изпълнителя е получена информация от Националната агенция за приходите или Агенция „Митници“ за наличието на публични задължения, съгласно Решение на МС № 593/ 20.07.2016 г. В този случай плащането се извършва съгласно указанията на органите на данъчната и митническата администрация.

Чл. 7. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева, чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: [.....]

BIC: [.....]

IBAN: [.....].

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 8. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 2% (две на сто) от Стойността

на Договора без ДДС, а именно 10 000 (десет хиляди) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

Чл. 9. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Банка: БНБ- ЦУ

IBAN: BG45 BNBG9661 3300 1343 01

BIC: BNBGBGSD

Чл. 10. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ/да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 11. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ / в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Чл. 12. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (*тридесет*) дни след прекратяването на Договора, приключване на изпълнението на Договора и окончателно приемане на Услугите в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 7, ал.1 от Договора;
2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;
3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице / изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

Чл. 13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора за период по-дълъг от 30 (*тридесет*) дни след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;
2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;
3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 15. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание.

Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 16. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в размер на 2% от стойността на договора.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престоили при него законосъобразно.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 18. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

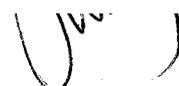
1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл.20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предостави Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да подготви и представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подробна справка за месечното потребление, предвидени по Договора;
3. да изпълнява поръчката качествено в съответствие с нормативните изисквания, с Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (Приложение №1) и Техническото си предложение (Приложение № 2).



Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД



4. Да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.
5. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
6. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
7. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 37 от Договора;
8. да не променя състава на персонала, който ще отговаря за изпълнението на Услугите, без предварително писмено съгласие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
9. да осигури спазването на техническата спецификация;
10. да изготвя и представя подробна справка за потреблението на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно чл.23 от Договора;

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получи Услугите в уговорените срокове, количество и качество, съгласно Техническата спецификация и Предложението за изпълнение на поръчката;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението.
3. Да бъде своевременно информиран за всички належащи промени в начина на предоставяне на услугите, с които промени не се нарушават договорните и нормативните изисквания за предоставянето им.
4. Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да му бъде предоставена консултация по всички аспекти на предоставяне на услугите, както и да получава навреме необходимата му информация.
5. Да проверява, следи и контролира изпълнението на задълженията по този договор по всяко време и по начин, невъзпрепятстващ работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез лицата, определени от Възложителя със Заповед.
6. Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълнява в срок и без отклонения съответните дейности съгласно приложените към договора Техническа спецификация на обществената поръчка и Техническо и Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
7. Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 25 от настоящия договор.

8. Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с Техническото или Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

10. Да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение в размер, при условия и в срокове съгласно настоящия договор.

11. Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като такава в представената от него оферта.

Чл.22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отчетен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 37 от Договора;

5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на Договора.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

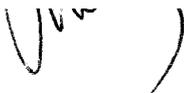
Чл. 23. (1) Изпълнението на Услугите за всеки отделен месец се документира с двустранен протокол за приемане и одобрение на месечната фактура и подробна справка за потреблението на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Изпълнението на Услугите за всеки отделен месец се удостоверява с двустранно подписан приемо -предавателен протокол от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните;

Чл. 24. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

 п
Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД



2. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното /в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора/резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 25. (1) За всеки ден, в който ползването на някоя услуга от предмета на договора е било невъзможно, поради причини, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯ носи изключителна отговорност, за време по-продължително от 24 (двадесет и четири) часа, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на обезщетение в размер на 1/30 от месечния абонамент, посочени в Приложенията към настоящия договор. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се възползва от тази възможност само при условие, че е уведомил ИЗПЪЛНИТЕЛЯ писмено за датата на спирането на услугата и е дал възможност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да отстрани повредите.

(2) За неизпълнение на задълженията си по заплащане на услугите по настоящия договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка за забава в размер на 0,02 % на ден върху стойността на неизпълнението в договорените срокове задължение, но не повече от 2% (два процента) от стойността на неизпълнението.

Чл. 26. При констатирано лошо или друго неточно изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, в случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 27. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 29. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.



VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 30. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока за изпълнение на услугите или до достигане на максималната стойност на Договора – което събитие настъпи по-рано;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

Чл. 31.(1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 5 (пет) работни дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (десет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 32. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. [В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 33. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 34. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 35. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

Спазване на приложими норми

Чл. 36. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими

колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 37. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

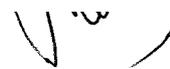
В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 38. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, без предварителното писмено



съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 39. Никая от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 40. (1) Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

(2) Продължаването на срока на действие на договора на основание чл. 3, ал. 4 се извършва с подписване на допълнително споразумение между двете Страни по реда на чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 41. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

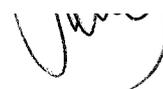
(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:



Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД



1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 42. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 43. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: Р.България, гр. София, ул.Ал.Жендов, №2.

Тел.:

Факс:

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

e-mail:

Лице за контакт:

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция:

Тел.:

Факс:

e-mail:

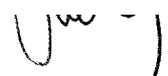
Лице за контакт:

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;



Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД



3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (*три*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Чл. 44. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служител, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 45. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 46. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

А

Шу

Чл. 47. Този Договор е изготвен и подписан в 2 еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

МАЯ АНДОНОВА-ГЕНОВА

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „УСЪМТО“ БАНКА

И УПЪЛНОМОЩЕН ВЪЗ.

/ съгласно Заповед № 9

на министъра на външните работи/

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

ИСКРА ГРИГОРОВА-ЗОРОВСКА

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ
НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

с предмет: „Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР“

Долуподписаният/ата Веселин Цанов Цанов (*трите имена*) с данни по документ за самоличност № 626381674, издадена на 02.12.2009 г. от МВР София (*номер на лична карта, дата, орган и място на издаването*) в качеството си на Мениджър Търгове (*длъжност*) на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

(*наименование на участника*) ЕИК/БУЛСТАТ 831642181

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Заявяваме, че ще изпълняваме предмета на обществената поръчка съгласно ценовите условия, определени от възложителя в документацията за обществената поръчка. Предлагаме следните цени, формиращи нашето възнаграждение за изпълнение на обществената поръчка:

1.1. Цена за месечен абонамент на фиксираната телефонна услуга, включваща обща цена за месечен абонамент за всички номера, постове, линии, представляваща възнаграждението на участника за изпълнение на договора за обществената поръчка: 8949.00 лв. (словом: осем хиляди деветстотин четиридесет и девет лева и нула стотинки) без ДДС.

Забележка: Общата цена за месечен абонамент за всички номера, постове, линии, представлява възнаграждението на участника за изпълнение на договора за обществената поръчка. Всички разходи по изпълнението на договора, включително първоначални и/или еднократни разходи за осигуряване на свързаност, инсталиране, поддръжка, ремонт, приложими доставки и допълнителни услуги следва да бъдат включени в цената за месечен абонамент.

Участниците не трябва да предлагат цена за месечен абонамент, по-ниска от 1000 лв. (хиляда лева) без ДДС, нито надвишаваща 9 000 лв. (девет хиляди лева) без ДДС.

2. Цена на минута за разговори към всички национални фиксирани мрежи, след изчерпване на включените безплатни минути, в лева без ДДС, без цена на първоначално таксуване на повикване, както следва:

	Цена на минута за разговори към всички национални фиксирани мрежи, след изчерпване на включените безплатни минути, в лева без ДДС, без цена на първоначално таксуване на повикване, както следва:	Цена в лева без ДДС
2	Цена на минута за разговори към всички национални фиксирани мрежи, след изчерпване на включените безплатни минути, в лева без ДДС, без цена на първоначално таксуване на повикване, както следва:	
2.1	Цена** на минута за разговори към национална фиксирана мрежа на Виваком	0.0000
2.2	Цена** на минута за разговори към национална фиксирана мрежа на Мтел	0.0015
2.3	Цена** на минута за разговори към национална фиксирана мрежа на Теленор	0.0015
2.4	Цена** на минута за разговори към други национални фиксирани мрежи	0.0015

137

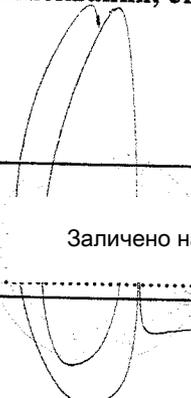
3	Цена на минута за международни разговори към/ извън ЕС след изчерпване на включените безплатни минути, в лева без ДДС, без цена на първоначално таксуване на повикване, както следва:	
3.1	Единна цена на минута* за изходящи международни разговори (извън включените безплатни минути) в ЕС	0.0000
3.2	Единна цена на минута* за изходящи международни разговори (извън включените безплатни минути) извън ЕС	1.0000

4. Съгласни сме в случаите, когато след изразходване на определения месечен брой безплатни минути за разговор приложимите предложени от нас цени по горната точка 2 се окажат по-високи от публично обявените от нас цени за конкретната услуга, разговорът да бъде фактуриран въз основа на съответната по-ниска, публично обявена от нас цена, без да бъдат включвани допълнителни цени и начини за определяне на крайната стойност на възнаградението за конкретната предоставена услуга извън уговореното в договора за обществената поръчка.

5. Указания за попълване на ценовото предложение

- 5.1. **Цена на минута – за целите на поръчката означава една и съща цена за всички часове от денонощието и за всички дни от седмицата.
- 5.2. *Единна цена на минута – за целите на поръчката означава една и съща цена към всички мрежи, за всички часове от денонощието и за всички дни от седмицата.
- 5.3. Всички предложени цени трябва да бъдат в български лева, без начислен данък добавена стойност. Цената за месечен абонамент следва да бъде посочена с точност до втория знак след десетичната запетая, а цените за минута разговор следва да бъдат посочени с точност до четвъртия знак след десетичната запетая.
- 5.4. Предложените цени по позиции не трябва да са по-ниски от регламентиранияте разходоориентирани цени от КРС към съответното направление и да не надвишават публикуваните съгласно Закона за електронните съобщения цени на предоставените услуги, ценови пакети или тарифи, включително и публично обявените от него цени за съответната услуга.
- 5.5. За всички услуги, които участникът предоставя и в офертата не са посочени цени, вадат цените за бизнес потребители официално публикувани от участника.
- 5.6. В цените за изпълнение на поръчката, предложени от Участниците следва да са включени всички разходи по екипиране с технически средства, изграждане и поддръжка, включително откриване, закриване и преместване.
- 5.7. Цените за изпълнение на поръчката предложени от Участниците следва да са окончателни и никакви обстоятелства да не водят до допълнителни разходи за Възложителя.
- 5.8. При ползване на услугата през непълн месец в дадена локация резултативната цена трябва да е пропорционална на дните, през които е използвана.
- 5.9. Предложените ценови условия следва стриктно да отговарят на Техническото предложение на Участника за изпълнение на поръчката.
- 5.10. В случай, че участникът не спази всички тези изисквания, същият ще бъде отстранен от участие.

Забележка:

Дата	26 / 02 / 2018 г.	
Име и фамилия	Веселин Цанов	
Подпис на лицето (и печат)	Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД	

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

с предмет: „Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за
предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на
МВнР“

Долуподписаният/ата Веселин Цанов Цанов (*трите имена*) с данни по документ за самоличност № 626381674, издадена на 02.12.2009 г. от МВР София (*номер на лична карта, дата, орган и място на издаването*) в качеството си на Мениджър Търгове (*длъжност*) на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

(*наименование на участника*) ЕИК/БУДСТАТ 831642181

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

УВАЖАЕМА ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

- I.** Заявяваме, че желаем да участваме в обявената от Вас открита процедура съгласно Закона за обществените поръчки (ЗОП) за възлагане на обществена поръчка с предмет: *Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР*, като подаваме оферта в съответствие с условията, обявени в документацията за обществената поръчка.
- II.** Запознахме се с изискванията към участниците и към изпълнението на обществената поръчка, с изискванията за изготвяне и представяне на офертата и заявяваме, че ги приемаме.
- III.** Задължаваме се да спазваме всички условия на възложителя, посочени в документацията за обществената поръчка, които се отнасят до изпълнението ѝ, в случай че същата ни бъде възложена. Декларираме, че сме съгласни с клаузите на приложения към документацията за обществената поръчка проект на договор.
- IV.** Задължаваме се да изпълняваме услугата, предмет на настоящата обществена поръчка, качествено, в срок, при спазване на съответните професионални стандарти и изисквания и в пълно съответствие с изискванията на възложителя. Декларираме, че за срока на изпълнение на договора ще осигуряваме необходимите условия за провеждане на качествени и своевременни национални и международни разговори.
- V.** Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.¹

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

¹Участниците могат даполучат необходимата информация за задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и приложими към предоставяните услуги, включени в изпълнението на поръчката, както следва:

1. Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки: Национална агенция за приходите; информационен телефон: 0700 18 700; интернет адрес: <http://www.nap.bg>;
2. Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда: Министерство на околната среда и водите; интернет адрес: <http://www.moew.government.bg>;

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

VI. Заявяваме, че се ангажираме да изпълняваме обществената поръчка за срок от 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на подписване на договора.

VII. Заявяваме, че се считаме обвързани от условията, задълженията и отговорностите, поети с направеното от нас предложение, за срок от 6 месеца, считано от крайния срок за подаване на оферти.

VIII. Представяме Ви следното предложение за изпълнение на обществената поръчка съобразно изискванията на възложителя, както следва:

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

1. Предложения за изпълнение на техническите изисквания за осигуряване на достъп и свързаност

1.1. Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Предложение за изпълнение:

Предоставената от БТК ЕАД фиксирана телефонна услуга отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията. БТК ЕАД като предприятие предоставящо обществена телефонна услуга осигурява качество, както следва:

В собствената мрежа:

а) фактор за оценка на преноса на глас (R фактор):

Изискване КРС: не по-малък от 75;

Стойност БТК ЕАД: Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109 e 91.20.

б) еднопосочно закъснение:

Изискван КРС: не по-голямо от 150 милисекунди.

Стойност БТК ЕАД: под 150 милисекунди.

При взаимно свързване за пренос от край до край

а) фактор за оценка на преноса на глас (R фактор):

Изискване КРС: не по-малък от 70;

Стойност БТК ЕАД: Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109 e 91.20

б) еднопосочно закъснение:

Изискване КРС: не по-голямо от 150 милисекунди.

Стойност БТК ЕАД: под 150 милисекунди.

Заличено на осн. чл.2 от
ЗЗЛД

3. Относно задълженията, свързани със закрила на заетостта и условията на труд: Министерство на труда и социалната политика: интернет адрес: <http://www.misp.government.bg>; София 1051, ул. „Триадича“ № 2, тел.: 02/ 8119443.

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

1.2. Изпълнителят трябва да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя (телефонни терминали, телефонна централа, факс апарати и модеми) по характеристики на интерфейс и сигнализация, като осигури възможност за:

- a. Телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111);
- b. Телефакс група 4, (ETS 300 120), G3/G4;
- c. Протоколи, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;
- d. 64 kbps "unrestricted digital" (неограничен цифров) канал за пренос на данни.

или предостави за своя сметка оборудване, което да съгласува по изброените параметри с интерфейса от мрежата си и с интерфейса, наличен при Възложителя.

Крайното оборудване трябва да поддържа 64 kbps "unrestricted digital" (неограничен цифров) канал за пренос на данни.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще осигури съвместимост с оборудването на Възложителя (телефонни терминали, телефонна централа, факс апарати и модеми) по характеристики на интерфейс и сигнализация, като ще осигури възможност за:

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

- a. Телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111);
- b. Телефакс група 4, (ETS 300 120), G3/G4;
- c. Протоколи, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;
- d. 64 kbps "unrestricted digital" (неограничен цифров) канал за пренос на данни.

За предоставянето на телефонни фиксирани телефонни услуги от обхвата на поръчката, БТК ЕАД ще използва преносна среда със следните основни характеристики:

- Телефония - Честотна лента – от 300 Hz до 3.4 kHz, 120 ohm (ETS 300 111);
- Импеданс – 600(+/- 30) ома;
- Общо затихване, вкл. собствено затихване на линиите, затихване в станционните съоръжения и остатъчно затихване на телефонния канал, не превишава 27.8 dB(3.2 Np);
- Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;
- Собствено затихване на линиите за всички останали участъци от апаратурата ≤ 8.7 dB (1.0 Np);
- Остатъчно затихване на линията в двупроводната си част ≤ 6.95 dB (0.8 Np);
- Входящ импеданс на междуселищните линии при $f=1$ kHz - 600 (+/- 30) ома.
- Телефакс група 4, (ETS 300 120), G3/G4;
- Видеотелефония, Протоколи (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;
- 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни;
- Поддръжка на audio-codec G.711 a-Law и μ -Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

като по този начин ще се осигури пълна съвместимост по интерфейс и сигнализация между оборудването на Възложителя и мрежата на БТК ЕАД. В случай на необходимост БТК ЕАД ще предостави за своя сметка оборудване, което да съгласува по изброените параметри с интерфейса от мрежата си и с интерфейса, наличен при Възложителя. Крайното оборудване предоставяно от БТК ЕАД поддържа 64 kbps "unrestricted digital" (неограничен цифров) канал за пренос на данни.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

27

1.17
3

Стандартна телефонна услуга (POTS).

Чрез стандартната телефонна услуга, БТК ЕАД осигурява провеждане на телефонни разговори с абонати на далекосъобщителни мрежи в България и чужбина. БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни, съгласно изискванията на:

- EG 201 184 “Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване”.
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Предимства:

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет.
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни разговори за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
- Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване и на мрежата;

Характеристики:

- Предоставяне на телефонен номер;
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори: селищни, междуселищни, международни, с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност 0900, към номера 0800 и към номера 0700 на цената на селищен разговор.

Цифрова мрежа с интеграция на услугите (ISDN), ползвана за предоставяне на услугите от обхвата на поръчката

Цифровата мрежа с интеграция на услугите (Integrated Service Digital Network - ISDN) позволява телефонни разговори, пренос на данни и видео - конферентна връзка чрез една ISDN линия.

БТК ЕАД предоставя услуги в цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN), съгласно изискванията на:

- EN 300 356-1 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Система за сигнализация №7 (SS7). ISDN потребителска част (ISUP) версия 4 за международен интерфейс. Част1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}”;
- EN 300 356-2 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Система за сигнализация №7 (SS7). ISDN потребителска част (ISUP) версия 4 за международен интерфейс. Част2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена}”;
- EN 300 356-3; EN 300 356-4; EN 300 356-5; EN 300 356-6;
- EN 300 356-7; EN 300 356-8; EN 300 356-9; EN 300 356-10;
- EN 300 356-11; EN 300 356-12; EN 300 356-14; EN 300 356-15;
- EN 300 356-16; EN 300 356-17; EN 300 356-18; EN 300 356-19;
- EN 300 356-20; EN 300 356-21.

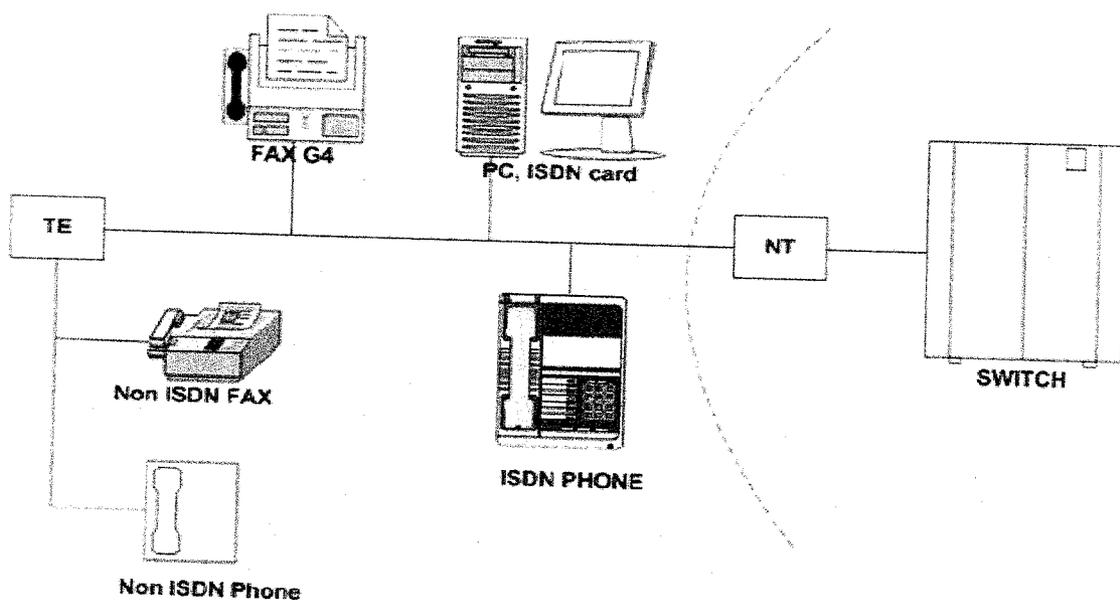
Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

ISDN BRA (2B+D)

Предлаганата услуга от БТК ЕАД - ISDN BRA (Basic Rate Access) осигурява по двупроводна физикална линия осъществяването на два В-канала (за телефония или данни със скорост до 64 kbit/s) и един D-канал (за сигнализация при изграждане на връзките по двата В-канала и евентуално за предаване на данни с пакетна комутация със скорости до 16 kbit/s). Скоростта на цифровия сигнал е 192 kbit/s. ISDN BRA работи по нормална двупроводна абонатна линия и се свързва към централата по U-интерфейс. ISDN основният достъп BRA се използва от единични ISDN абонати или за връзка към ISDN-учрежденски автоматични телефонни централи. Към единичен основен достъп могат да се включат до 8 крайни терминални устройства (TE), като едновременно могат да работят две от тях. Всяко TE може да бъде достигано еднозначно от търсещите го абонати. Връзката между терминалните устройства на потребителя и ISDN централата се осъществява през крайно мрежово устройство NT (Network Terminal), което се инсталира при клиента. NT е свързано към централата с двупроводен U-интерфейс, а към потребителските терминали (ISDN телефонни апарати, телефаксни апарати, персонални компютри с ISDN платка и др.) с четирипроводен So-интерфейс. ISDN BRA осъществява цифрова свързаност през цялата мрежа от краен потребител до краен потребител, като предоставя възможност за пренос на глас, факс, данни, изображения в реално време с високо качество.

Заличено
на осн.
чл.2 от
33ЛД



Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

Схема за използване на ISDN BRA

Предимства:

- Връзка към една или много точки;
- Свързване на голям брой устройства към линията. До 8 устройства, свързани към една ISDN BRA линия, като две от тях могат да бъдат активни едновременно;
- Възможност за организиране на Автоматичен вход с включени номера към една или повече ISDN BRA линии;
- Видеоконферентна връзка с помощта на две или повече ISDN BRA линии.

Характеристики:

- Предоставяне на два разговорни/за пренос на данни канала;
- Възможност за изпращане/ получаване на факс група 4 (G4);

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

- Възможност за комутируем достъп до Интернет със скорост до 128 kbit/s през една ISDN BRA линия, даваща възможност за организиране back up свързаност към Интернет;
- Възможност за осъществяване на разговори - селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и телефонни номера за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
- Обаждания към услуги с добавена стойност 0900 и към негеографски номера 0800 и 0700;
- Възможност да се ползва за факс (G4) или факс (G3) и достъп до Интернет.

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

ISDN PRA (30B+D).

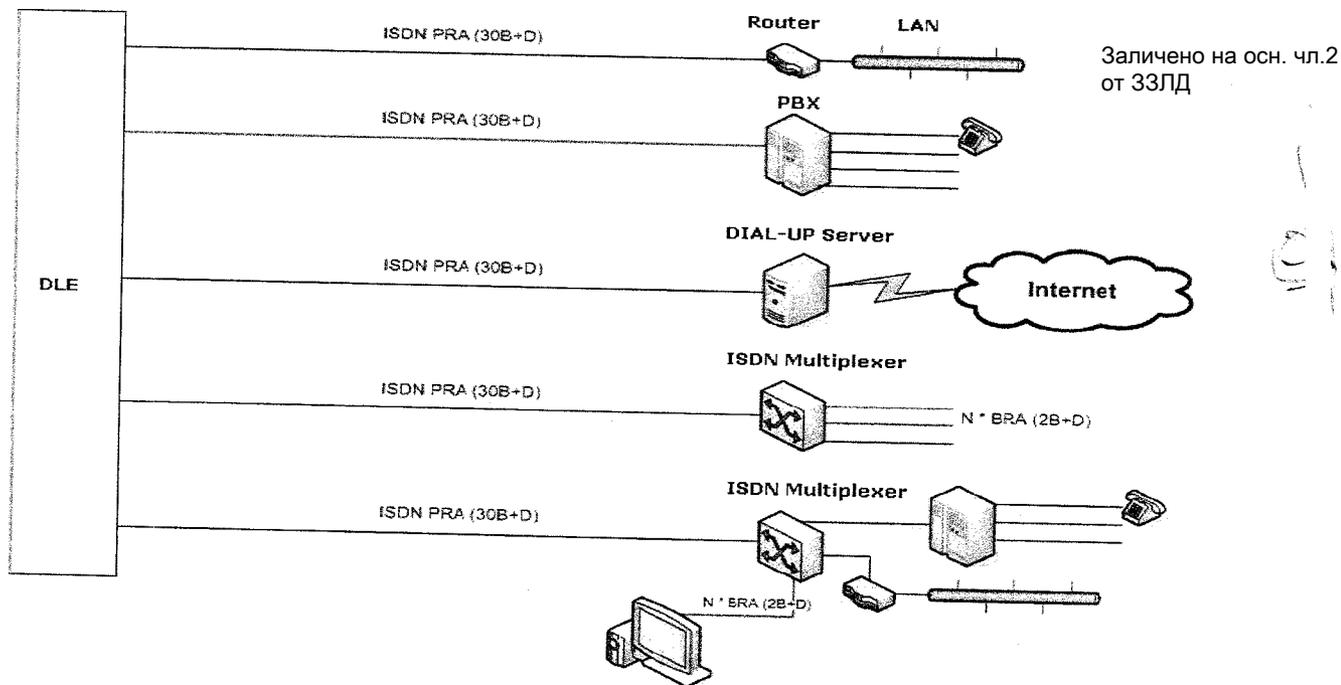
Предлаганата услуга от БТК ЕАД - ISDN PRA (Primary Rate Access) работи по цифров преносен тракт от 2 Mbit/s и осигурява 30 В-канала за телефония и данни, всеки със скорост до 64 kbit/s, и един D-канал за сигнализация със скорост 64 kbit/s за изграждане на връзките по В-каналите.

Предимства:

- Възможност да се провеждат едновременно телефонен разговор, видеоконферентна връзка и достъп до Интернет;
- Цифрова връзка с високо качество;
- Възможност за организиране на Автоматичен вход (DDI) с до 300 включени номера;
- Възможност за достъп до всички канали само с един телефонен номер;
- Възможност за повишаване на скоростта за достъп до Интернет и видеоконферентна връзка чрез обединяване на В-каналите;
- Мултиплексиране на канали за различни приложения - данни, видео или глас;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”.

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД



Примерна схема за използване на ISDN PRA

Характеристики:

- 30 канала за глас, данни, видео и комбинация от тях;
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори – селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност, към номера 0800 и към номера 0700 на цената на селищен разговор;
- Възможност да се ползва за факс (G4) или факс (G3) и достъп до Интернет.

1.3. Изпълнителят трябва да запази организацията на DID (автоматичен вход), където са налични такива конфигурации, както следва:

- ул. „Александър Жендов“ № 2 - 02/9482000 – 9483199 на автоматична телефонна централа ERICSSON MD 110;

- ул. „Алфред Нобел“ № 2 – 02/807 64 xx на автоматична телефонна централа ERICSSON Business phone 250.

Предложение за изпълнение:

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Автоматичен вход Direct Dial-In (DDI).

Предлаганата услуга от БТК ЕАД Автоматичен вход (DDI) обединява определен брой телефонни номера в клиентски номерационен план за вътрешните телефонни номера на учрежденска АТЦ (PBX) и позволява директно избиране на вътрешните телефони без намесата на оператор.

Предимства:

- DDI се поддържа от почти всички съвременни PBX;
- DDI е стандартизиран от всички производители;
- Позволява директно входящо избиране към всеки отделен вътрешен телефон;

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

31

11.01.19

01/1/1

- Позволява реализирането на гъвкава номерационна схема за входящите повиквания;
- Идентификация на викация А номер пълния или пилотния DDI номер;

БТК ЕАД ще осигури запазване на организацията на DID (автоматичен вход), където са налични такива конфигурации, както следва:

- ул. „Александър Жендов“ № 2 - 02/9482000 – 9483199 на автоматична телефонна централа ERICSSON MD 110;

- ул. „Алфред Нобел“ № 2 – 02/807 64 xx на автоматична телефонна централа ERICSSON Business phone 250.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

1.4. Изпълнителят трябва да поддържа audio-codec G.711 μ -Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

Предложение за изпълнение:

В мрежата на БТК ЕАД се поддържа audio-codec G.711 a-Law и μ -Law за осигуряване на качество на гласовата услуга. Ще се извършват дейности по осигуряване на стационарните телефонни постове – на интерфейс RJ 11 съгласно стандарт ETSI EG 201 188 V1.2.1 (2000-01) и поддържане на audio-codec G.711 a-Law и μ -Law за осигуряване на качество на гласовата услуга. За целта ще се използват кабелни съоръжения тип ТПП изградени от усукани медни двойки и положени в подземна канална мрежа.

1.5. Всяко изходящо обаждане трябва да има CLIP.

Предложение за изпълнение:

Всички предлагани от БТК ЕАД услуги за обмен на електронни съобщения чрез идентификация на географски фиксиран номер, осигуряват възможност на всяко изходящо обаждане да има CLIP. CLIP функцията е част от услугите за абонати на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД. По този начин всяко изходящо обаждане има CLIP. Допълнително се поддържа и възможността за ползване на:

- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Услуги за ограничаване на достъпа до телефонен номер - обажданият се чува автоматичен отговор: "Не ме безпокойте!" или "Отсъствам!";
- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Гласова поща;
- Видеотелефония (за ISDN BRA/PRA).

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

1.6. Изпълнителят трябва да осигури възможност за използване на следните услуги за всеки директен телефон:

- представяне идентификацията на входящите и изходящи обаждания (CLIP);
- ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR).

Предложение за изпълнение:

Заличено на осн. чл.2
от 33ЛД

Всички предлагани от БТК ЕАД услуги за обмен на електронни съобщения чрез идентификация на географски фиксиран номер, включително за всеки директен телефон, осигуряват възможност за използване на следните услуги за всеки директен телефон:

- Представяне идентификацията на входящите и изходящи обаждания (CLIP);
- Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR).

CLIP и CLIR опцията са част от допълнителните услуги за абонати на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД.

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Услуги за ограничаване на достъпа до телефонен номер - обажданият се чува автоматичен отговор: "Не ме безпокойте!" или "Отсъствам!";
- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Гласова поща;
- Видеотелефония (за ISDN BRA/PRA).

Заличено на осн. чл.2 от
33ЛД

1.7. Изпълнителят трябва да осигури допълнителна възможност за наблюдение и активиране/деактивиране използването на някои услуги, свързани с предмета на поръчката, както следва:

- предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI);
- Dial-up Интернет (комутируем достъп до Интернет)
- временно включване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);
- временно изключване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);
- избор на телефонен номер;
- избор на „специален абонатен телефонен номер“ (предоставяне на абонатен номер с комбинация от лесно запомнящи се цифри, обикновено определен брой еднакви цифри или комбинация от цифри по избор).

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще осигури допълнителна възможност за наблюдение и активиране/деактивиране използването на някои услуги, свързани с предмета на поръчката, както следва:

- предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI);
- Dial-up Интернет (комутируем достъп до Интернет)
- временно включване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);
- временно изключване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);
- избор на телефонен номер;
- избор на „специален абонатен телефонен номер” (предоставяне на абонатен номер с комбинация от лесно запомнящи се цифри, обикновено определен брой еднакви цифри или комбинация от цифри по избор).

Заличено
на осн. чл.2
от ЗЗЛД

1.8. Изпълнителят трябва да осигури директна свързаност по оптичен кабел между сградите на МВнР на ул. „Александър Жендов” № 2 и ул. „Алфред Нобел” № 2, при следните условия:

- минимален брой от шест оптични влакна;
- оптичен кабел SMF и пасивни компоненти – ITU-T: G.652, G.671;
- оптичен кабел SMF - коефициент на затихване: ≤ 0.45 dB/km;
- максимално средно внесено затихване от заварка: ≤ 0.10 dB;
- максимално средно внесено затихване от съединител: ≤ 0.50 dB;
- максимално общо затихване по оптичното трасе: ≤ 3.00 dB;
- разполагане на кабела в защитни тръби – HDPE;
- да не се използват оптични усилватели и други оптични или електронни съоръжения по трасето;
- изходни крайни точки с две отделни помещения за всяка една от сградите.

Заличено на осн.
чл.2 от ЗЗЛД

Предложение за изпълнение:

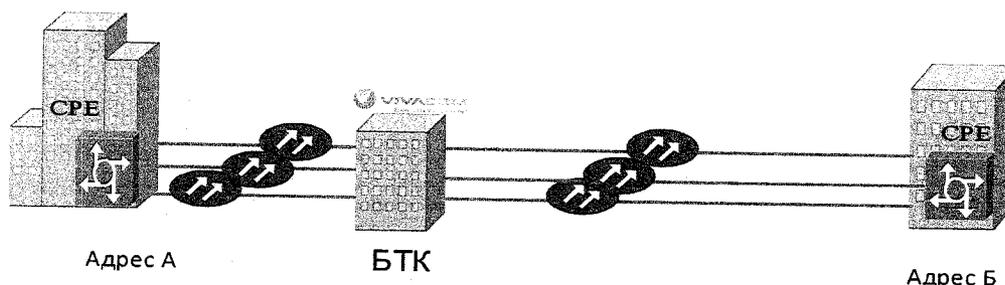
БТК ЕАД ще осигури директна свързаност по оптичен кабел от шест броя оптични влакна между сградите на МВнР на ул. „Ал. Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2. Директната свързаност по оптичен кабел между сградите на МВнР на ул. „Ал. Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2 ще преминава (препачва на ODF) през технологично съоръжение в сграда на БТК на адрес гр. София, кв. Гео Милев, ул. Христо Чернопеев 15 и ще бъде с обща дължина 3760 метра и следните параметри:

- минимален брой от шест оптични влакна;
- оптичен кабел SMF и пасивни компоненти – ITU-T: G.652, G.671;
- оптичен кабел SMF - коефициент на затихване: ≤ 0.45 dB/km;
- максимално средно внесено затихване от заварка: ≤ 0.10 dB;
- максимално средно внесено затихване от съединител: ≤ 0.50 dB;
- максимално общо затихване по оптичното трасе: ≤ 3.00 dB;
- разполагане на кабела в защитни тръби – HDPE;

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

- няма да се използват оптични усилватели и други оптични или електронни съоръжения по трасето;
- изходни крайни точки с две отделни помещения за всяка една от сградите.

Крайна точка 1	Крайна точка 2
Адрес А: гр. София, ул. „Ал. Жендов” 2	Адрес Б: гр. София, ул. „Алфред Нобел” 2



Принципна схема на предоставяне на услугата

Изпълнението се предава от БТК ЕАД на Възложителя и се приема от същия след успешно тестване от работна група на БТК ЕАД с необходимите документи: екзекутивни чертежи и протоколи за проверка на резервните защитни тръби, оглед на изградената кабелна линия и приемно-предавателни измервания.

1.9. Изпълнителят трябва да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата си и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати). За предоставяното комуникационно оборудване за свързване трябва да се предвидят всички необходими допълнителни материали като: шкаф за разположение, аварийни запасвания, репартистор, оптични разпределители и др.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и ще съгласува интерфейса от мрежата си и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати). За предоставяното комуникационно оборудване за свързване БТК ЕАД ще предвиди за своя сметка всички необходими допълнителни материали като: шкаф за разположение, аварийни запасвания, репартистор, оптични разпределители и др.

1.10. Изпълнителят трябва да изгради съвременен репартистор с реглети за 100 медни чифта в сградата на ул. „Александър Жендов” № 2, съответно – за 50 медни чифта в сградата на ул. „Алфред Нобел” № 2, да осигури комуникационни линии до репартистора, активната апаратура за преобразуване на сигнала от входящите оптични трасета към мед и да изгради връзката към крайните устройства на възложителя, по които изпълнителят ще достави нужната комуникация. Репартисторите следва да бъдат свързани към тези крайни устройства. Не се изисква изграждането на вътрешна кабелна инсталация.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще изгради съвременен репартистор с реглети за 100 медни чифта в сградата на ул. „Александър Жендов” № 2, съответно – за 50 медни чифта в сградата на ул. „Алфред

Заличено
на осн. чл.2
от 33ЛД

Заличено
на осн.
чл.2 от
33ЛД

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

35

1.1.1
4/11

Нобел" № 2, и ще осигури комуникационни линии до репартистора, активната апаратура за преобразуване на сигнала от входящите оптични трасета към мед и ще изгради връзката към крайните устройства на възложителя, по които БТК ЕАД ще достави нужната комуникация. Репартисторите ще бъдат свързани към тези крайни устройства, без да е необходимо изграждането на вътрешна кабелна инсталация .

1.11. Изпълнителят трябва да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Министерство на външните работи на адреси: гр. София, ул. „Александър Жендов” 2 и гр. София, ул. „Алфред Нобел” 2 , разпределени съгласно списъка - Приложение 1 към Техническата спецификация, както и запазване на ползваните до момента услуги като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

Заличено
на осн. чл.2
от ЗЗЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Министерство на външните работи на адреси: гр. София, ул. „Александър Жендов” 2 и гр. София, ул. „Алфред Нобел” 2, разпределени съгласно списъка - Приложение 1, както и запазване на ползваните до момента услуги като географски номера и организация на DDI, като БТК ЕАД гарантира пълна преносимост.

1.12. Изпълнителят трябва да предостави пълна информация каква технология използва операторът за свързването към оборудването на Възложителя, както и за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под собствено административно и техническо управление.

На територията на Република България, мрежата ни се използва за предоставяне на услуги за обмен на гласови повиквания, предаване на данни, интернет, други фиксирани и мобилни услуги като създава комплексни решения, покриващи целия спектър от телекомуникационни услуги. Изгражданата и поддържана от нас инфраструктура, включва наземна (медна и оптична), мобилна и сателитна инфраструктура. Всички основни възли от мрежата на БТК ЕАД са включени в пръстени на национално и на градско ниво. Фиксираните телефонни услуги се предоставят за крайните клиенти по медната инфраструктура на БТК ЕАД, като се използват кабели с усукани двойки проводници (чифтове) или оптични кабелни трасета с подходящото оборудване ползващо NGN технология и SIP и MGCP протоколи.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

За предоставянето на фиксираните гласови телефонни услуги от обхвата на поръчката, БТК ЕАД ще използва собствена PSTN/ISDN мрежа, която е базирана на TDM технология и NGN технология.

TDM технология:

Комутируемата цифрова телефонна мрежа на БТК ЕАД покрива населението и територията на цялата страна. Йерархичната структура на фиксираната телефонна мрежа, през която ще се предоставят гласовите услуги на Възложителя се състои от:

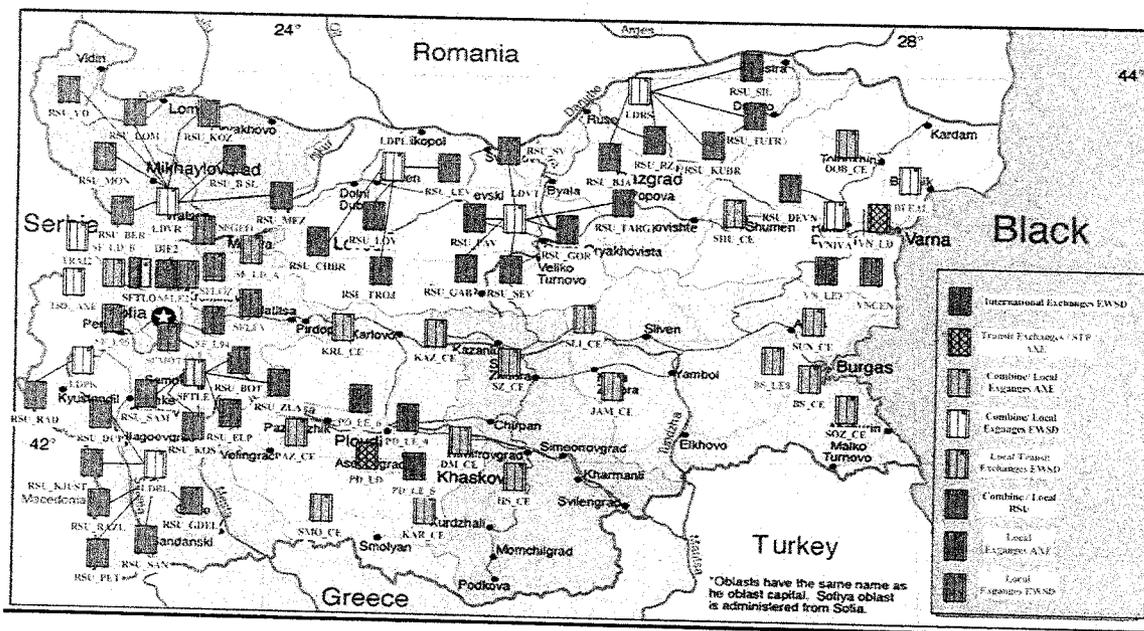
- Международни централи;
- Транзитно ниво:

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

- Транзитни централи. (Изпълняват и функции на SSP в Интелигентната мрежа, IN).
- Комбинирани централи.
- Селищни транзитни централи.
- Селищно ниво:
 - DLE (Digital Local Exchange) Цифрови локални (селищни) централи.
 - RSU (Remote Subscriber Unit) (Изнесен абонатен капацитет, който изпълнява и транзитни функции).

Мрежата за фиксирани гласови телефонни услуги осигурява възможност за провеждане на телефонни разговори, изпращане и получаване на факс съобщения към мрежите на всички оператори в страната и извън нея. С абонатите на тези оператори, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност последното се осъществява без използване на посредници. Качеството на предлаганите фиксирани телефонни услуги се осигурява през TDM централи. Свързаността между централите се осъществява с трънкове (групи) чрез сигнализация по общ канал – протокол SS7. Маршрутизацията се базира на префикса (викания номер), ако номера не се обслужва от локалната централа, повикванията се насочват по трънк между централи. Фиксираната мрежа на БТК ЕАД поддържа и обща номерационна база данни, чрез която се реализира гъвкава маршрутизация и предоставяне на услуги индивидуални за определен абонат.

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД



Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Схема на основните комутируеми точки (телефонни централи) в мрежата на БТК ЕАД

- Възможности на мрежата за обмен на гласови услуги.
 - телефония (audio/3.1kHz);
 - телефакс (fax G3/G4);
 - поддържане на audio-codec G.711 a-Law и μ -Law за осигуряване на качество на гласовата телефонна услуга;
 - POTS;

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

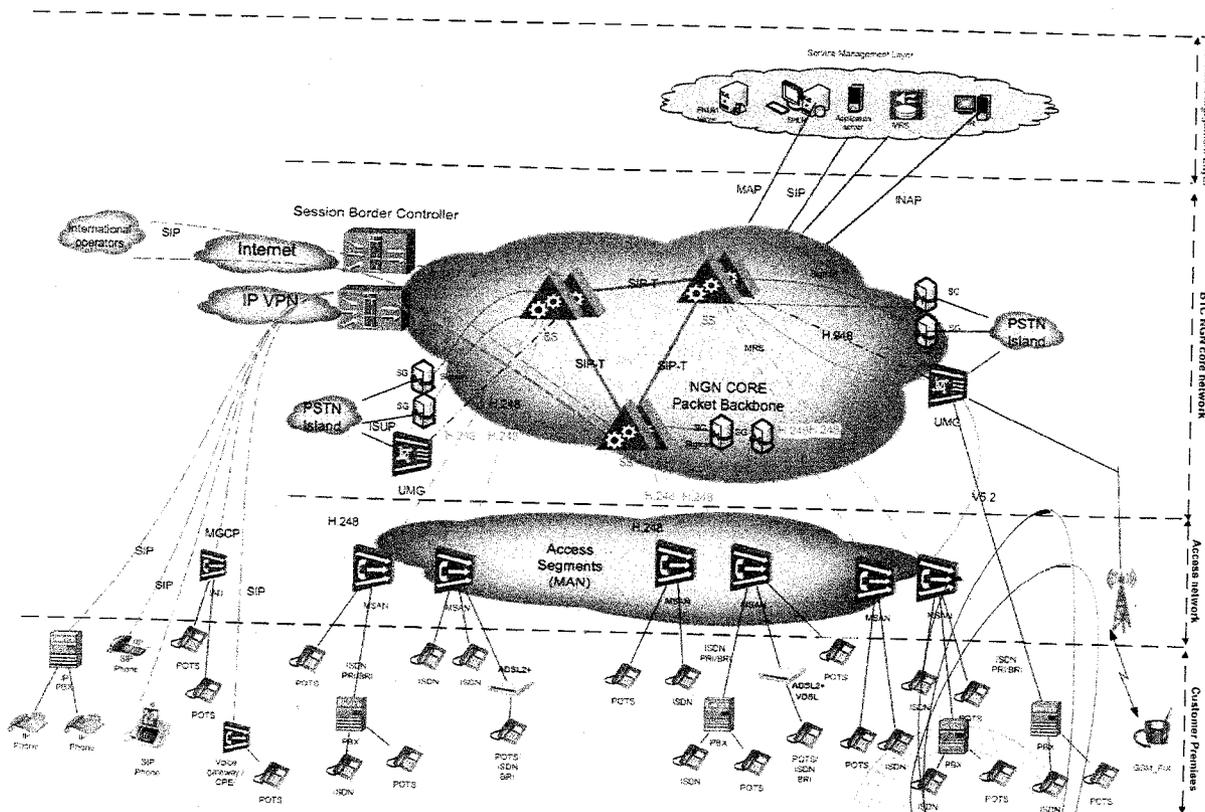
- ISDN;
- Центрекс;
- гласови виртуални частни мрежи;
- Универсални номера 0700, 0800 ,0900;
- Обществени телефони;
- и други описани в настоящото ни техническо предложение.

На територията на страната БТК ЕАД разполага с градски и транзитни цифрови централи Ericsson AXE, изнесени стъпала към Ericsson AXE, централи Siemens EWSD и изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD. Всички съоръжения са подsigурени с независимо захранване и генератори. Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзки между тях са дублирани, което гарантира предоставянето на услугата, като качеството на предоставените услуги се следи 24x7x365 от Център за управление на мрежата и услугите. Същият е разположен в сграда с осигурена свързаност към мрежовата инфраструктура на БТК ЕАД и географско местоположение разположено на отделна тектонична плоча. Центърът разполага с висококвалифицирани специалисти и работи в режим 24x7x365. Основните елементи в мрежата са:

- PSTN централи
- Ericsson AXE-10 - ver local 7.2
- изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU

NGN технология:

Архитектурата на БТК NGN гласова мрежа покрива възможностите на TDM мрежата и осигурява допълнителни предимства на мрежата.



Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

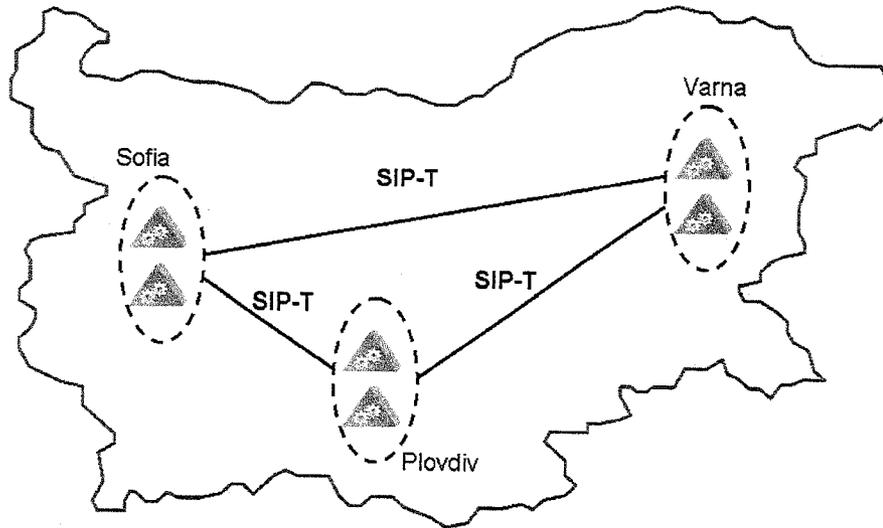
38

07/1

NGN гласова мрежа

Централизирана архитектура - голям брой абонати биват управлявани от един контролен елемент – Softswitch.

За осигуряване висока степен на надежност е предвидено географско резервиране на всеки контролен елемент — Softswitch.



Заличено
на осн. чл.2
от 33ЛД

Разпределение на географското резервиране

Разпределение на географското резервиране

- Основен Softswitch София- гр. София
- Резервен Softswitch София- гр. Пловдив

- Основен Softswitch Пловдив- гр. Пловдия
- Резервен Softswitch Пловдив- гр. Варна

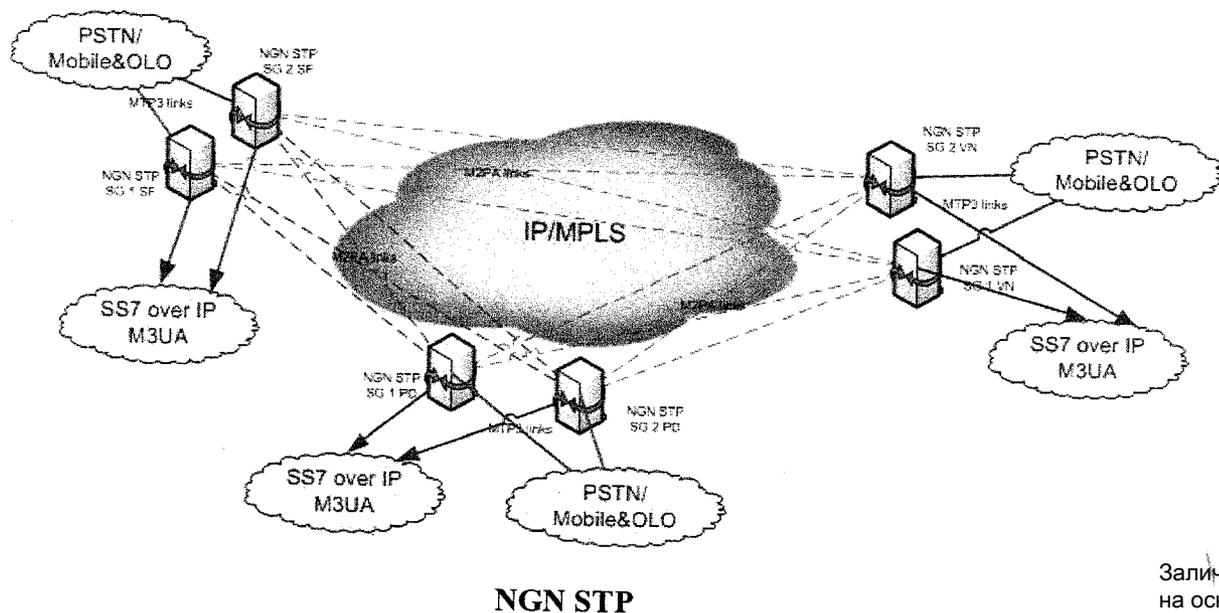
- Основен Softswitch Варна- гр. Варна
- Резервен Softswitch Варна- гр. София

Заличено на осн.
чл.2 от 33ЛД

NGN STP (Signal Transfer Point), предоставя МТРЗ сигнални линкове от/към SS7 SP - мрежа, мобилната мрежа, други национални и мобилни оператори.

Всяко STP има сигнална свързаност към всеки отделен контролен елемент Softswitch. Сигналната свързаност между NGN STP и Softswitch е по МЗUA протокол през пакетната мрежа.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД



NGN STP

Заличено
на осн. чл.2
от 33ЛД

Предимства на мрежата:

- Резервираност на ниво елемент – всички опорни елементи са със сдвоени управляващи и интерфейсни модули.
- Географска резервираност - основните опорни елементи имат резервиращи възли в друга географска локация.
- Пълна емуляция на традиционните PSTN интерфейси и услуги. Използване на MGCP протокол (Media Gateway Control Protocol).
- Предоставяне на съвременни услуги и протоколи (SIP) със същата опорна мрежа. Услугата се базира на сигнален протокол SIP (Session Initiation Protocol) RFC 3261 RFC 2543.
- Възможност за интересни нови услуги на базата на възможностите предоставени NGN и SS/SHLR – VMN, Hosted PBX.

Предимства на услугите:

- предоставяме енерго-независима услуга за абонатите
- предоставяме работещи гласови, факсимилни и модемни услуги стандартно през един телефонен номер
- предоставяме виртуални номера - виртуален мобилен номер
- предоставяме Група със Съкратено Номеронабиране /CUG/ между фиксирани и/или мобилни абонати
- предоставяме аудио-конферентни услуги.
- допълнителни аудио услуги: точно време, автоматична телефонна информация, гласова поща, (sms, e-mail известяване)
- Възможност за предоставяне на криптирани комуникации за SIP абонати и трънкове
- IP Centrex
- Virtual PBX

Заличено на
осн. чл.2 от 33ЛД

Всички елементи в мрежите са с резервирано ел. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента. Всички елементи са с резервирано ел. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента. БТК ЕАД има договорни отношения и директна свързаност с повече от 70 чуждестранни телекомуникационни оператора в над 47 страни в Европа, Северна Америка, Азия и Близкия Изток. Ползваната технология за предоставяне на услугите в обхвата на поръчка осигурява провеждане на телефонни разговори и обмен на факс съобщения с България и чужбина. Към днешна дата БТК ЕАД има взаимна свързаност за фиксираната си и мобилната си мрежи със следните предприятия имащи разрешение за осъществяване на дейност от КРС:

1.	Голд Телеком България АД
2.	Интеруут България ЕАД
3.	БТК Нет ЕООД
4.	Източна Телекомуникационна Компания АД
5.	Близу Медиа енд Броудбанд ЕАД
6.	Вестител БГ АД
7.	Кулбокс АД
8.	Нет Ис Сат ЕООД
9.	Телеком 1 ООД
10.	Мобилтел ЕАД
11.	Теленор България ЕАД
12.	Варна Нет ООД
13.	Телекомуникационна компания Варна ЕАД
14.	Нетфинити ЕАД
15.	Еском ООД
16.	Кабел Сат Запад ООД
17.	Нет Коннект Интернет ЕООД
18.	Вимобайл АД
19.	Булсатком ЕАД
20.	Нет1 ЕООД
21.	Макс Телеком ООД
22.	Телекабел АД
23.	Новател ЕООД

Заличено на осн.
чл.2 от 33ЛД

Заличено на осн.
чл.2 от 33ЛД

Условията за взаимна свързаност на обществени телефонни мрежи на територията на Република България са публикувани на интернет страницата на БТК, към Раздел Общи Условия, Типови предложения, <http://www.vivacom.bg/bg/files/338-tipovo-predlojenie-za-vzaimno-svyrzvane-na-obshtestveni-dalekosyobshtitelni-mreji.pdf>

1.13. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч., за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

Предложение за изпълнение:

След инсталиране на необходимото оборудване всички активни гласови услуги на името на Възложителя, описани съгласно документацията ще бъдат прехвърлени през инсталираното оборудване. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера няма да

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

се допуска прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч., за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

1.14. Изграденият достъп за Министерството на външните работи трябва да бъде резервиран. Комуникационните линии трябва да влизат в сградата на Възложителя от различни точки по различни трасета - едно оптично и едно медно. Предоставеното оборудване трябва да е резервирано, като резервното оборудване трябва да поддържа минимум 40 разговорни канала и да използва алтернативно трасе или технология за връзка.

Предложение за изпълнение:

Заличено на осн.
чл.2 от ЗЗЛД

На адрес гр. София, ул. Александър Жендов 2, БТК ЕАД има изградено съществуващо захранване по няколко различни трасета на сградата. Във връзка искането по точка 1. 14 от документацията, БТК ЕАД ще изгради през алтернативно трасе ново оптично кабелно захранване както следва:

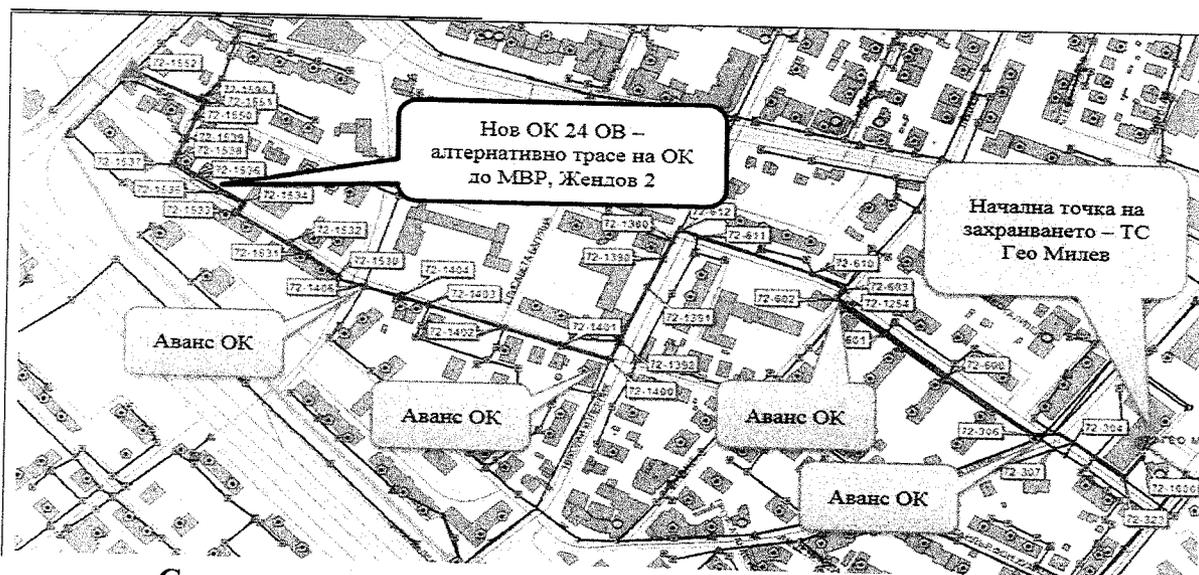


Схема на захранване на гр. София, ул. Александър Жендов 2

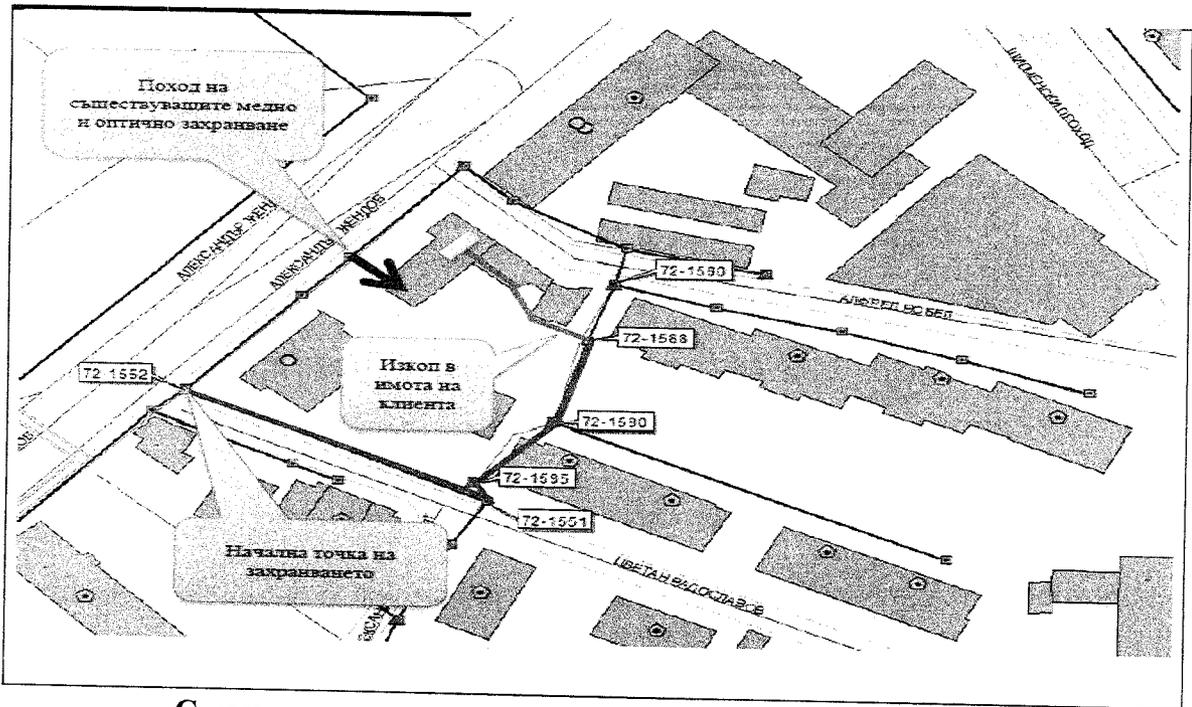
На адрес гр. София, Алфред Нобел 2, БТК ЕАД има изградени съществуващи оптично и медно кабелни захранвания. Във връзка искането по точка 1.14 от документацията, БТК ЕАД ще изгради през алтернативно трасе ново оптично кабелно захранване както следва:

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

42

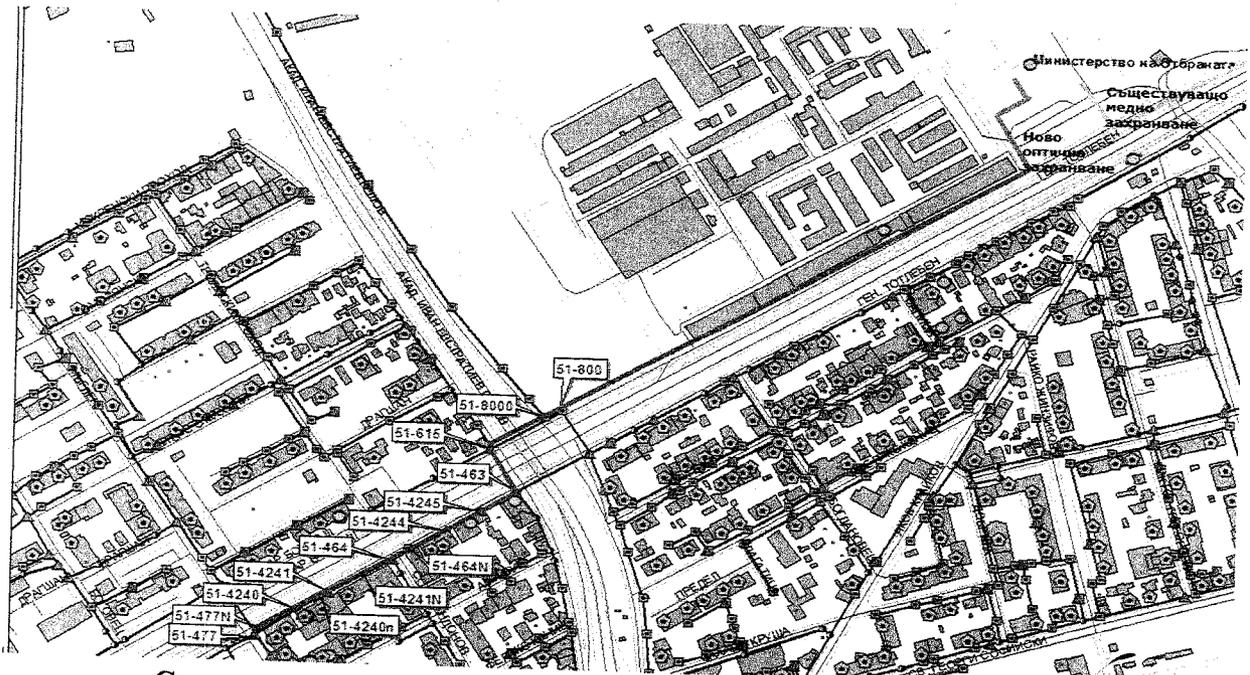
107



Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

Схема на захранване за адрес гр. София, Алфред Нобел 2

На адреси гр. София, бул. Ген. Тотлебен 34, гр. София, ул. Дякон Игнатий № 3 и гр. София, ул. Шести Септември 29 БТК ЕАД има изградени съществуващи медни кабелни захранвания. Във връзка искането по точка 1.14 от документацията, БТК ЕАД ще изгради през алтернативно трасе ново оптично кабелно захранване както следва за всеки адрес:



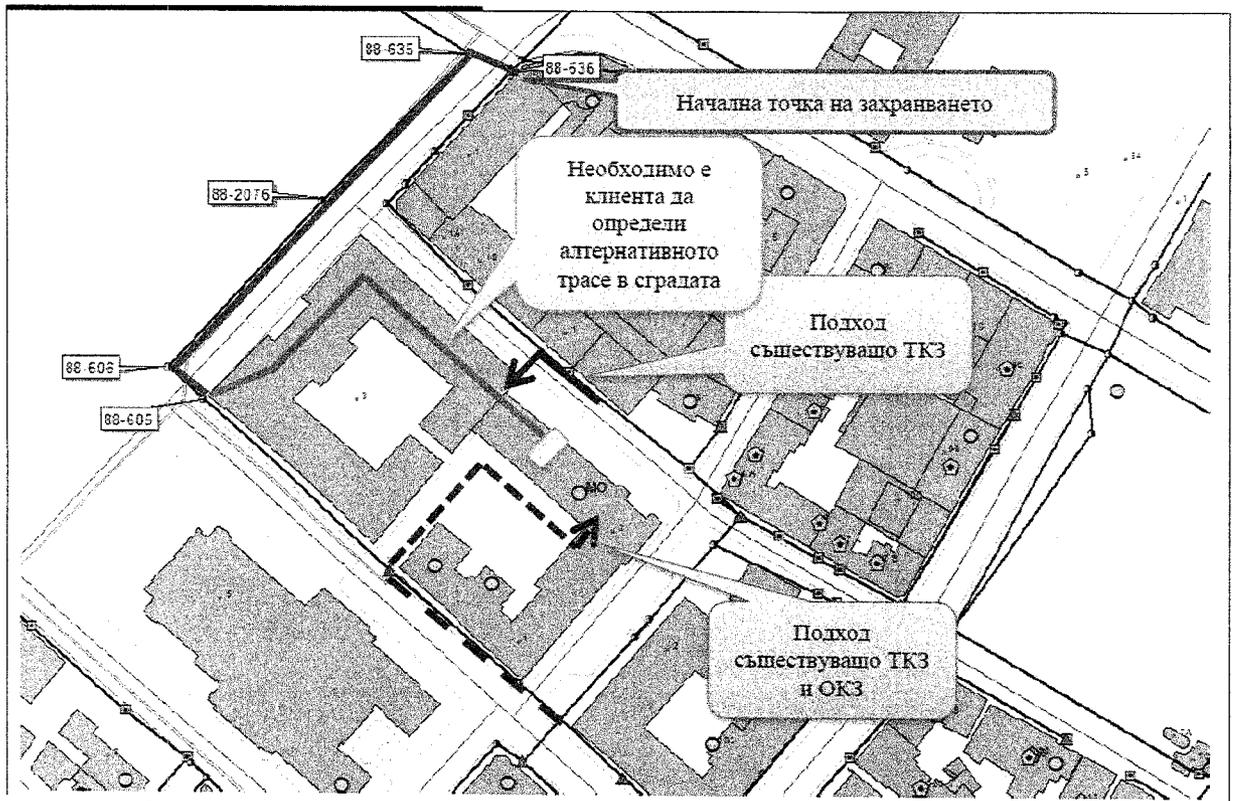
Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

Схема на захранване за адрес гр. София, бул. Ген. Тотлебен 34

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

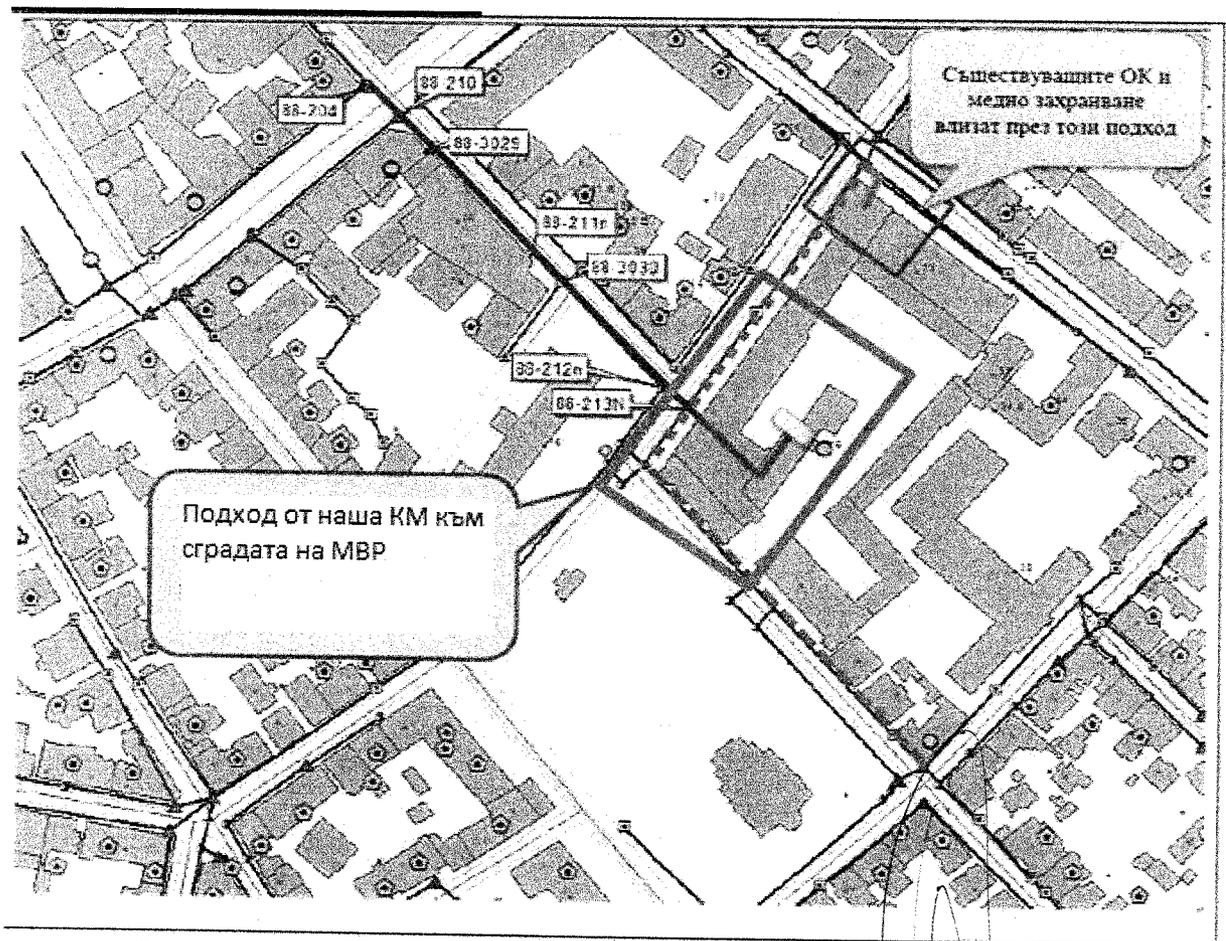
43

Handwritten signature and notes



Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Схема на захранване за адрес гр. София, ул. Дякон Игнатий № 3



Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Схема на захранване за адрес гр. София, ул. Шести Септември 29

44

Л. М. Д. 11/11

Във връзка с изискванията по техническата спецификация относно точка 1.14 изграденият достъп за Министерството на външните работи ще бъде резервиран. Комуникационните линии ще влизат в сградата на Възложителя от различни точки по различни трасета - едно оптично и едно медно.

Резервация на гласови услуги за адрес гр. София, ул. Александър Жендов 2.

На адрес гр. София, ул. Александър Жендов 2 БТК ЕАД ще изгради ново оптично кабелно захранване по трасе различно от съществуващото медно кабелно захранване на БТК ЕАД. Оптичното и медно трасета ще се терминират на 2 броя 5328 Huawei Ethernet Switch-ове (съгласно спецификацията по-долу и с АС захранване) предоставени от БТК ЕАД работещи в стакинг режим. През оптичното трасе се осигурява MAN 100 Mbps, а през съществуващото на адреса медното трасе на БТК ЕАД MAN 8 Mbps.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

Описание на MAN (Metropolitan Area Network) – БТК ЕАД е лидер в предоставянето на широк спектър от телекомуникационни услуги в България. Една от тези услуги е MAN – тя Ви предоставя високоскоростна свързаност от тип точка до точка или точка до много точки на територията на дадено населено място. Услугата свързва клиентски локални мрежи и е достъпна на територията на повече от 140 града в България.

Характеристики MAN:

- Използва се добре познатия и широко разпространен Ethernet протокол;
- Изключително лесно изграждане на свързаност между клиенти имащи достъп до MAN;
- Висока сигурност на предлаганите услуги в MAN, гарантирана от кръговата топология на мрежата;
- Високоскоростна оптична връзка от 2Mbps до 1Gbps за пренос на данни, глас и видео;
- През един порт за достъп може да се конфигурират една или повече логически връзки;
- Свързаност тип Точка-Точка и Точка-Много точки;
- Гъвкавост на предлаганата услуга – лесна промяна на параметрите на услугата: скорост и физическа топология, посредством логическа конфигурация;
- Възможност за отдалечен достъп до MAN мрежата за дестинации в близост до територията на града;
- Управлението и наблюдението на мрежата е 24x7x365.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

Предимства MAN:

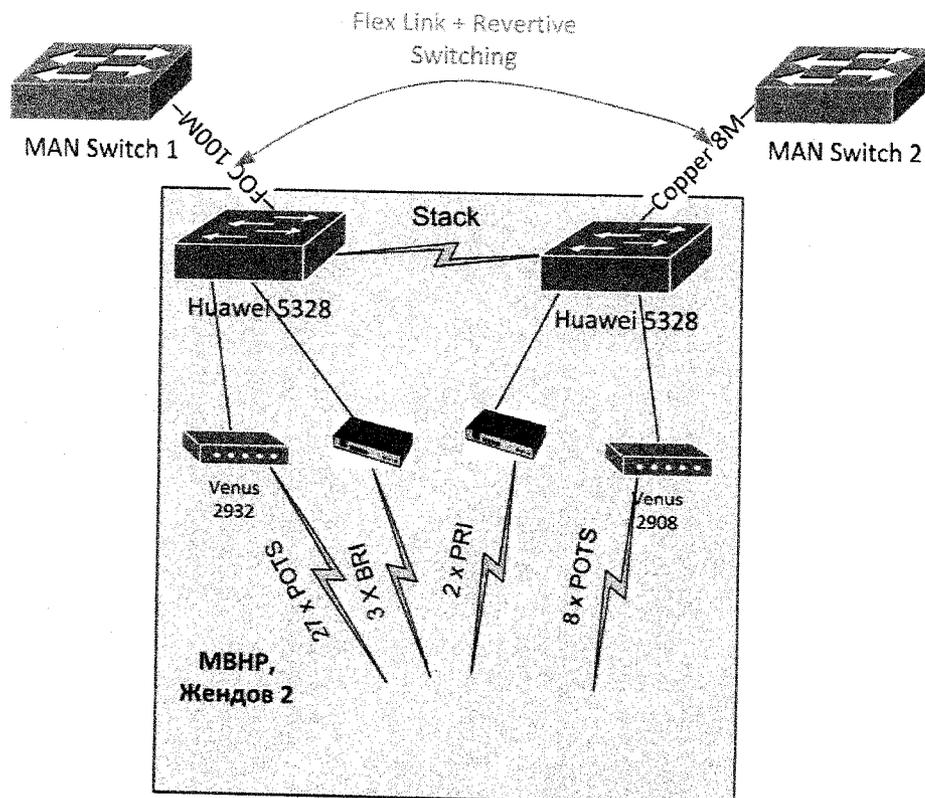
- Чрез използването на една физическа свързаност, е възможно използването на повече от една логическа връзка – с регионални офиси, с бизнес партньори, както и достъп до други услуги на VIVACOM като Бизнес Интернет и IP-VPN;
- По-висока скорост на връзката в сравнение с другите технологии;
- Гарантирано качество на връзката;
- Икономически по-изгодна услуга в сравнение с наетите линии;
- Не е необходимо закупуването на скъпоструващо телекомуникационно оборудване.

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

MAN портовете за оптичното и медно трасета се конфигурират огледално като се осигурява SVLAN достъп до "voice-vpn-vrf" за гласовите устройства. MAN портовете ще се провизират от два различни MAN сайта на БТК ЕАД, като същите няма да бъдат каскадно свързани един към друг. Fall-back от основно (оптично) към резервно (медно) трасета се реализира с конфигурация на стак суичовете в режим на „FlexLink“ + „Revertive switching“. Всички устройства са 1RU.

Заличено на
осн. чл.2 от 33ЛД

БТК ЕАД ще предостави 2 броя IAD устройства за POTS, 1 брой ISDN BRI VoIP GW и 1 брой ISDN PRI VoIP GW устройства локално в помещение на адреса на клиента съгласно спецификацията по-долу. БТК ЕАД ще прехвърли всички гласови услуги за този адрес (35xPOTS, 3xISDN BRI, 2xISDN PRI) описани в заданието през IAD и VoIP GW устройствата.



Заличено на осн.
чл.2 от 33ЛД

Фигура 1.

Настоящото техническо решение предлага резервираност на свързаността и на предоставеното оборудване. През резервното трасе MAN 8 Mbps и резервното оборудване 5328 Huawei, БТК ЕАД може да се осигури възможност за до 80 едновременни повиквания, което покрива двойно изискванията (40 канала) по техническото задание.

У-вата са със захранване ~ 220 V и с инсталирана мощност до 1500 W. Всички устройства са 1RU и БТК ЕАД ги инсталира в осигурен и монтиран от БТК ЕАД комуникационен RAC 15 U с размери 600 x 600 мм. Устройствата ще бъдат монтирани от БТК ЕАД локално в помещение на адреса на клиента съгласно спецификациите по-долу в:

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

- Таблица 1 (Ethernet Switches + SFP за MAN през оптика)

Тип	Описание	Брой
S5328-EI - DC	ШАСИ ЗА S53-EI КОМУТАТОР	2
	МОДУЛ ЗАХРАНВАЩ ЗА S5300SER ETH.SWITCHES - 53-EI - DC	2
optical SFP	МОДУЛ SFP-1310NM-1000BASE-LX,LC,10KM	2
	CARD ETH. STACK (INCL. 1M STACK CABLE)	2

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

- Таблица 2 (IADs+VoIP Gates)

Тип	Описание	Брой
IAD 8 POTS	VENUS 2908A/8FXS P/N 0000970286L	1
IAD 32 POTS	VENUS2932/MGCP P/N 0000970242L	1
VoIP BRI GW	PATTON SMARTNODE SN4639/5BIS/EUI	1
VoIP PRI GW	PATTON SMARTNODE SN4971/4E60VR	1

Всички активни гласови услуги на името на Възложителя за този адрес описани съгласно документацията ще бъдат прехвърлени през предложените устройства-ва. При изграждане на достъп и прехвърляне на услугите няма да има прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

За предоставеното комуникационно оборудване за свързване, БТК ЕАД предвижда да осигури и инсталира всички необходими допълнителни материали, като: шкаф за разположение, аварийни захранвания (батерии), репартистор, оптични разпределители и др.

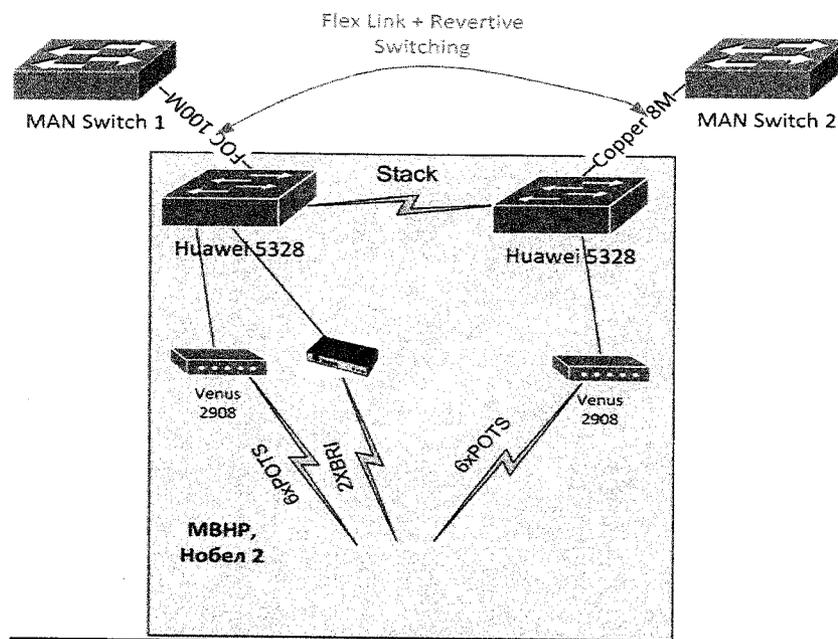
БТК ЕАД ще изгради съвременен репартистор за 100 медни чифта и ще изгради комуникационни линии от активната апаратура за преобразуване на сигнала от входящите медни и оптични трасета към мед и ще изгради връзката към крайните устройства на възложителя.

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Резервация на гласови услуги за Адрес гр. София, Алфред Нобел 2.

На адрес гр. София, Алфред Нобел 2, БТК ЕАД ще изгради ново оптично кабелно захранване по трасе различно от съществуващото медно кабелно захранване на БТК ЕАД. Оптичното и медно трасета ще се терминират на 2 броя 5328 Huawei Ethernet Switch-ове предоставени и инсталира в помещението на възложителя от БТК ЕАД работещи в стакинг режим и с АС захранване (съгласно фигура 2):

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД



Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Фигура 2.

През основното оптично кабелно трасе БТК ЕАД ще изгради MAN 10 Mbps, а през резервното медно трасе MAN 8 Mbps;

MAN портовете ще бъдат провизирани от два различни MAN сайта на БТК ЕАД, като същите няма да са каскадно свързани един към друг. Fall-back от основно (оптично) към резервно (медно) трасета се реализира с конфигурация на стак суичовете в режим на „FlexLink“ + „Revertive switching“. MAN портовете за оптичното и медно трасета се конфигурират огледално като се осигурява SVLAN достъп до “voice-vpn-vrf” за гласовите устройства.

БТК ЕАД ще инсталира в помещението на възложителя 2 броя VENUS2908 IAD устройства при клиента през които се прехвърлят всички активни гласови услуги на името на Възложителя за този адрес (POTS) описани съгласно документацията. IAD устройства се свързват всеки към отделен Ethernet Суич. POTS абонатите се разпределят равномерно през тях.

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Устройствата са със захранване ~ 220 V и с инсталирана мощност до 1500 W. Всички устройства са 1RU и БТК ЕАД ги инсталира в осигурен и монтиран от БТК ЕАД комуникационен RAC 15 U с размери 600 x 600 мм. Устройствата ще бъдат монтирани от БТК ЕАД локално в помещение на адреса на клиента съгласно спецификациите по-долу в:

Таблица 3 (Ethernet Switches)

Тип	Описание	Брой
S5328-EI - DC	ШАСИ ЗА S53-EI КОМУТАТОР	2
	МОДУЛ ЗАХРАНВАЩ ЗА S5300SER ETH.SWITCHES - 53-EI - DC	2
optical SFP	МОДУЛ SFP-1310NM-1000BASE-LX,LC,10KM	2
	CARD ETH. STACK (INCL. 1M STACK CABLE)	2

Таблица 4

48

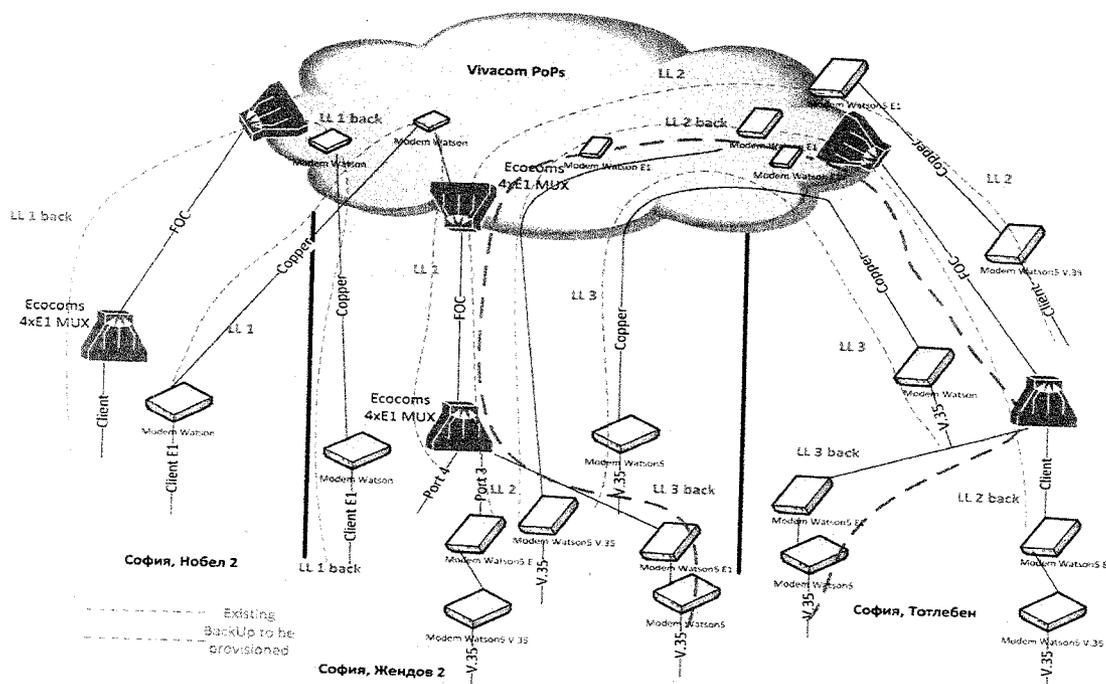
Продукт	Описание	Брой
IAD 8 POTS	VENUS 2908/MGCP/FXS P/N Number 0000970207L	2
M800B-2B-4L	PATTON SMARTNODE SN4635/3BIS/EUI	2

БТК ЕАД ще осигури репартистор за 50 медни чифта в сградата на ул. „Алфред Нобел” № 2, и ще осигури комуникационни линии до репартистора, активната апаратура за преобразуване на сигнала от входящите оптични трасета към мед и ще изгради връзката към крайните устройства на възложителя.

Заличено на осн. чл.2
от 3ЗЛД

Резервация на цифрови наети линии.

Във връзка с изискването по т 1.14 от техническото задание. БТК ЕАД ще инсталира паралелни/дублиращи услуги като цифрови наети линии. Същите ще бъдат провизирани през алтернативно и различно като тип за конкретният адрес преносно трасе съответно ново оптично кабелно захранване и съществуващо медно кабелно захранване. На фигура 3 по-долу е представена схема на текущата реализация (базирано на приложената в документацията информация) и необходимата резервация. В червен цвят са отразени текущите услуги, в син цвят е предложението за паралелна резервираност. За адреса на гр. София, ул. Александър Жендов 2 ще се използват модеми с АС захранване. Необходимото оборудване 4 броя Ecocomms MUX (OptiMux Ecocomms) устройства ще бъде доставено и инсталирано от БТК ЕАД.



Заличено на осн.
чл.2 от 3ЗЛД

Фигура 3
Резервация на аналогови наети линии.

Във връзка с изискването по т. 1.14 от техническото задание. БТК ЕАД ще инсталира паралелни/дублиращи услуги като аналогови наети линии. Същите ще бъдат провизирани през алтернативно медно трасе различно от основното на съответните адреси. Клиента следва сам да превключва ръчно при проблеми с основното трасе или да си осигури сам механизми за автоматичен fall-back. БТК ЕАД ще осигури репартистори за съответните адреси.

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

1.15. Трябва да бъде осигурена отделна независима директна свързаност по оптичен кабел минимум от шест броя влакна между сградите на МВНР на ул. „Александър Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2.

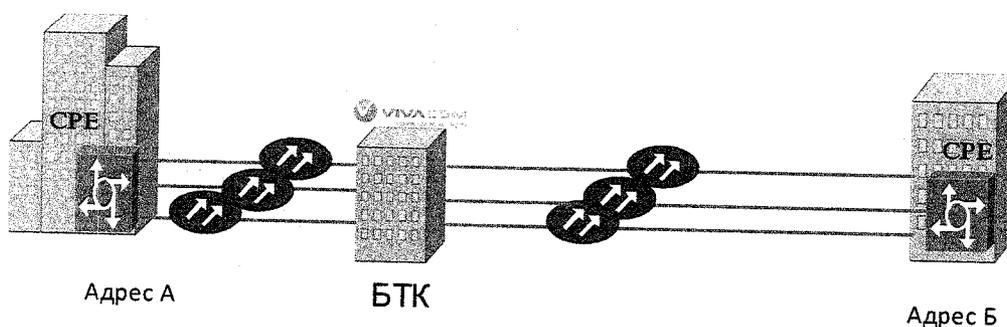
Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще осигури отделна независима директна свързаност по оптичен кабел от шест броя влакна между сградите на МВНР на ул. „Ал. Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2. Директната свързаност по оптичен кабел между сградите на МВНР на ул. „Ал. Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2 ще преминава (препачва на ODF) през технологично съоръжение в сграда на БТК на адрес гр. София, кв. Гео Милев, ул. Христо Чернопеев 15 и ще бъде с обща дължина 3760 метра и следните параметри:

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

- минимален брой от шест оптични влакна;
- оптичен кабел SMF и пасивни компоненти – ITU-T: G.652, G.671;
- оптичен кабел SMF - коефициент на затихване: ≤ 0.45 dB/km;
- максимално средно внесено затихване от заварка: ≤ 0.10 dB;
- максимално средно внесено затихване от съединител: ≤ 0.50 dB;
- максимално общо затихване по оптичното трасе: ≤ 3.00 dB;
- разполагане на кабела в защитни тръби – HDPE;
- няма да се използват оптични усилватели и други оптични или електронни съоръжения по трасето;
- изходни крайни точки с две отделни помещения за всяка една от сградите.

Крайна точка 1	Крайна точка 2
Адрес А: гр. София, ул. „Ал. Жендов” 2	Адрес Б: гр. София, ул. „Алфред Нобел” 2



Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

Принципна схема на предоставяне на услугата

Изпълнението се предава от БТК ЕАД на Възложителя и се приема от същия след успешно тестване от работна група на БТК ЕАД с необходимите документи: екзекутивни чертежи и протоколи за проверка на резервните защитни тръби, оглед на изградената кабелна линия и приемно-предавателни измервания.

1.16. Не се допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД не допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда. БТК ЕАД притежава развита мрежа в България за предаване на данни, интернет, фиксирани и мобилни услуги като създава комплексни решения, покриващи целия спектър от телекомуникационни услуги. БТК ЕАД има широко развита и изградена с

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

години, непрекъснато подобряваща се инфраструктура, която включва наземна (медна и оптична), мобилна и сателитна инфраструктура.

Всички основни възли от мрежата са включени в пръстени на национално и на градско ниво. Фиксираните телефонни услуги се предоставят за крайните клиенти по медната инфраструктура на БТК ЕАД, като се използват кабели с усукани двойки проводници (чифтове).

За предоставянето на фиксирани гласови телефонни услуги, БТК ЕАД използва собствена PSTN/ISDN мрежа, която е базирана на TDM технология.

Комутируемата цифрова телефонна мрежа на БТК ЕАД покрива населението и територията на цялата страна.

Йерархичната структура на фиксирания телефонна мрежа, през която се предоставят гласови услуги се състои от:

- Международни централи;
- Транзитно ниво:
 - Транзитни централи. (Изпълняват и функции на SSP в Интелигентната мрежа, IN).
 - Комбинирани централи.
 - Селищни транзитни централи.
- Селищно ниво:
 - DLE (Digital Local Exchange) Цифрови локални (селищни) централи.
 - RSU (Remote Subscriber Unit) (Изнесен абонатен капацитет, който изпълнява и транзитни функции).

Заличено на осн. чл.2
от 33ЛД

Мрежата за фиксирани гласови телефонни услуги осигурява възможност за провеждане на телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и извън нея, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитиране на телефонния трафик.

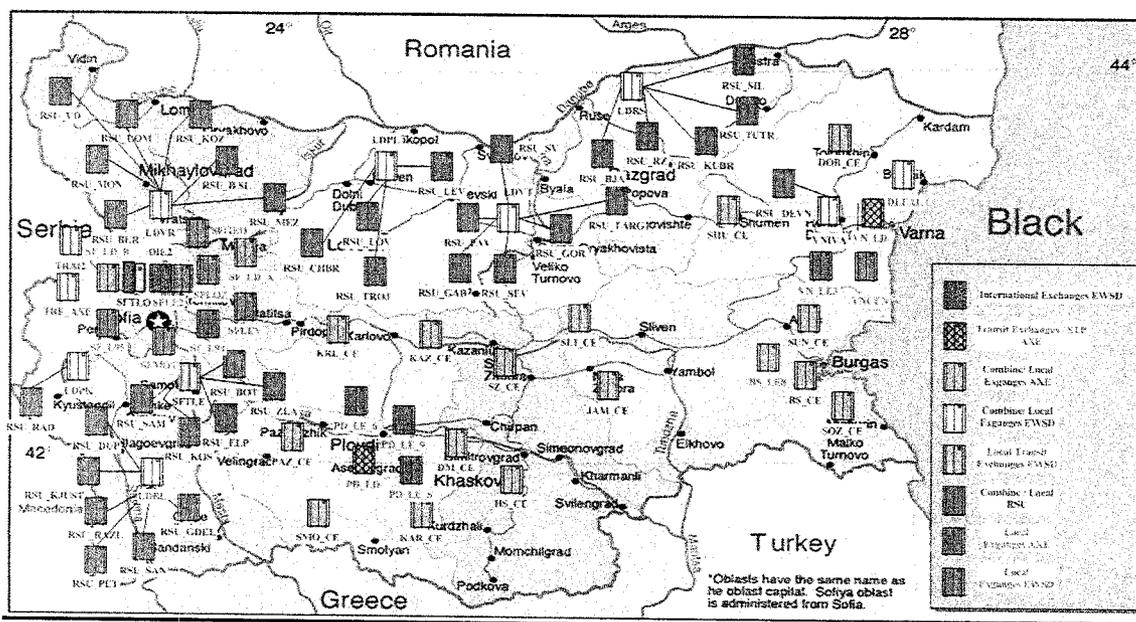
Качеството на предлаганите фиксирани телефонни услуги се осигурява през TDM централи. Свързаността между централите се осъществява с трънкове (групи) чрез сигнализация по общ канал – протокол SS7.

Маршрутизацията се базира на префикса (викания номер), като ако номера не се обслужва от локалната централа, повикванията се насочват по трънк между централи.

Фиксирания мрежа на БТК ЕАД поддържа и обща номерационна база данни, чрез която се реализира гъвкава маршрутизация и предоставяне на услуги индивидуални за определен абонат.

Заличено на
осн. чл.2 от
33ЛД

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД



Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

Схема на основните комутируеми точки (телефонни централи) в мрежата на БТК ЕАД

На територията на страната БТК ЕАД разполага с градски и транзитни цифрови централи Ericsson AXE, изнесени стъпала към Ericsson AXE, централи Siemens EWSD и изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD. Всички съоръжения са подsigурени с независимо захранване и генератори.

Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзки между тях са дублирани, което гарантира предоставянето на услугата, като качеството на предоставените услуги се следи 24x7x365 от Центъра за управление на мрежата и услугите. Същият е разположен в сграда с осигурена свързаност към мрежовата инфраструктура на БТК ЕАД и географско местоположение разположено на отделна тектонична плоча. Центърът разполага с висококвалифицирани специалисти и работи в режим 24x7x365.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

1.17. Изпълнителят трябва да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

Предложение за изпълнение:

Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) и чрез Цифрова мрежа с интеграция на услугите ISDN на БТК ЕАД осигурява на Възложителя пълна свързаност и възможност да осъществява провеждане на телефонни разговори в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

1.18. Изпълнителят трябва да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

Предложение за изпълнение:

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

52

Handwritten signature and initials.

Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) и чрез Цифрова мрежа с интеграция на услугите ISDN на БТК ЕАД осигурява на Възложителя пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

1.19. Изпълнителят трябва да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

Заличено на
осн. чл.2 от ЗЗЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мреж.

БТК ЕАД осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания и за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Възложителя. За предоставяне на услугата факс група 3/4, БТК ЕАД използва аудио кодек G.711 a-Law и μ -Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

БТК ЕАД осигурява възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения. Обмен на факсимилни съобщения е възможен през всеки предоставен аналогов порт (POTS или аналогов вътрешен номер от учрежденската централа на Възложителя) и ISDN. Факс, съкратено от факсимиле, е технология за пренасяне на информация (документи) на разстояние с помощта на хардуерно устройство, използвайки преносна среда (в случая телефонна линия). Характерното за този вид обмен е наличието на модемно устройство и обмен на данни (със скорости съгласно най-разпространените стандарти за предаване на факсимилни съобщения) част от факсимилното устройство. Приемането и предаването на факсимилни съобщения се характеризира с изграждане на комутируем канал и обмен по стандарт G3/G4, както и провеждането на разговори (обмен на гласови съобщения). Услугите в обхвата на поръчката се предоставят от БТК ЕАД посредством интерфейсите съвместими с клиентското оборудване. Основна характеристика на всички услуги е изграждането на комутируеми канали за обмен на съобщенията. Използваните технологии за предоставяне на услугите от БТК ЕАД са TDM, ISDN и PSTN. Всички те се отличават от останалите технологии (като SIP и други) с възможността си да изградят комутируеми канали от точка до точка посредством модеми. За разлика от другите технологии (като SIP), TDM се характеризира с изцяло цифрова комуникация между възлите в мрежата, а при ISDN цифровата комуникация е включително до клиентското устройство. Комуникацията е с комутация на канали от край до край. При новите технологии в мрежовата част се използва пренос с пакетна комутация, при която за осигуряване на синхронизация се използват прецизни часовници в крайните интерфейсни преобразуватели. Последното не гарантира постоянна синхронност. При TDM мрежите синхронната комуникация се гарантира от мрежата на Оператора. От друга страна ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и до този начин не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

БТК ЕАД ще предостави скорост на обмен на данни/факсимилни съобщения до 14 400 bit/s. Предоставените от БТК ЕАД телефонни услуги гарантират качествена и надеждна работа на следните най-разпространени стандарти за предаване на факсимилни съобщения. В мрежата ни се поддържа работа на следните протоколи за обмен на факсимилни съобщения:

- V.32: двупосочно предаване на данни със скорост от 9600 bit/s

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

- V.32bis: втора версия на V.32 – предаване на данни със скорост 14 400 bit/s.
- V.32ter: трета версия на V.32 – предаване на данни със скорост 19 200 bit/s.
- V.34: двупосочно предаване на данни със скорост до 28 000 bit/s. Този стандарт е обратно съвместим с V.32 и V.32bis
- V.34bis: втора версия на V.34 – предаване на данни със скорост до 33 600 bit/s (включително)
- V.90: Стандарт поддържащ най-бърз трансфер на данни през обикновена телефонна линия, поддържащ скорости до 56 000 bit/s.
- V.92: Наследник на V.90, поддържащ скорости до 56 000 bit/s включващ съкратена процедура за изграждане на комуникационния канал (handshake)

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

1.20. Изпълнителят трябва да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

БТК ЕАД осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания и за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Възложителя. За предоставяне на услугата факс група 3/4, БТК ЕАД използва аудио кодек G.711 a-Law и μ -Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

БТК ЕАД осигурява възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения. Обмен на факсимилни съобщения е възможен през всеки предоставен аналогов порт (POTS или аналогов вътрешен номер от учрежденската централа на възложителя) и ISDN. Факс, съкратено от факсимиле, е технология за пренасяне на информация (документи) на разстояние с помощта на хардуерно устройство, използвайки преносна среда (в случая телефонна линия). Характерното за този вид обмен е наличието на модемно устройство и обмен на данни (със скорости съгласно най-разпространени стандарти за предаване на факсимилни съобщения) част от факсимилното устройство. Приемането и предаването на факсимилни съобщения се характеризира с изграждане на комутируем канал и обмен по стандарт G3/G4, както и провеждането на разговори (обмен на гласови съобщения). Услугите в обхвата на поръчката се предоставят от БТК ЕАД посредством интерфейсите съвместими с клиентското оборудване. Основна характеристика на всички услуги е изграждането на комутируеми канали за обмен на съобщенията. Използваните технологии за предоставяне на услугите от БТК ЕАД са TDM, ISDN и PSTN. Всички те се отличават от останалите технологии (като SIP и други) с възможността си да изградят комутируеми канали от точка до точка посредством модеми. За разлика от другите технологии (като SIP), TDM се характеризира с изцяло цифрова комуникация между възлите в мрежата, а при ISDN цифровата комуникация е включително до клиентското устройство. Комуникацията е с комутация на канали от край до край. При новите технологии в мрежовата част се използва пренос с пакетна комутация, при която за осигуряване на синхронизация се използват прецизни часовници в крайните интерфейсни преобразуватели. Последното не гарантира постоянна синхронност. При TDM мрежите синхронната комуникация се гарантира от мрежата на Оператора. От друга страна ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

начин не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника.

БТК ЕАД ще предостави скорост на обмен на данни/факсимилни съобщения до 14 400 bit/s. Предоставените от БТК ЕАД телефонни услуги гарантират качествена и надеждна работа на следните най-разпространени стандарти за предаване на факсимилни съобщения. В мрежата ни се поддържа работа на следните протоколи за обмен на факсимилни съобщения:

- V.32: двупосочно предаване на данни със скорост от 9600 bit/s
- V.32bis: втора версия на V.32 – предаване на данни със скорост 14 400 bit/s.
- V.32ter: трета версия на V.32 – предаване на данни със скорост 19 200 bit/s.
- V.34: двупосочно предаване на данни със скорост до 28 000 bit/s. Този стандарт е обратно съвместим с V.32 и V.32bis
- V.34bis: втора версия на V.34 – предаване на данни със скорост до 33 600 bit/s (включително)
- V.90: Стандарт поддържащ най-бърз трансфер на данни през обикновена телефонна линия, поддържащ скорости до 56 000 bit/s.
- V.92: Наследник на V.90, поддържащ скорости до 56 000 bit/s включващ съкратена процедура за изграждане на комуникационния канал (handshake)

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

1.21. Изпълнителят трябва да осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера.

Предложение за изпълнение:

Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) и чрез Цифрова мрежа с интеграция на услугите ISDN на БТК ЕАД осигурява на Възложителя възможност за достъп до направления с негеографски номера.

1.22. Изпълнителят трябва да осигурява осъществяването на безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

Предложение за изпълнение:

Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) и чрез Цифрова мрежа с интеграция на услугите ISDN на БТК ЕАД осигурява на Възложителя възможност за осъществяване на обаждания по искания от Възложителя начин към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

1.23. Изпълнителят трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използването на описаните по-горе канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използването на каналите, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

1.24. Изпълнението се приема след успешно тестване от комисия с представители на заявителя/изпълнителя с необходимите документи: екзекутивни чертежи и протоколи

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

за проверка на резервните защитни тръби, оглед на изградената кабелна линия и приемно-предавателни измервания.

Предложение за изпълнение:

Изпълнението се предава от БТК ЕАД на Възложителя и се приема от същия след успешно тестване от работна група на БТК ЕАД с необходимите документи: екзекутивни чертежи и протоколи за проверка на резервните защитни тръби, оглед на изградената кабелна линия и приемно-предавателни измервания.

Заличено на осн. чл.2
от 33ЛД

2. Предложения за изпълнение на изискванията към предоставяните в хода на изпълнение на договора услуги:

Забележка: Участникът следва да представи техническото си предложение за изпълнение на съответното изискване. Информацията, свързани с цени, отстъпки и ценови условия, следва да бъде посочена единствено в Ценовото предложение на участника в Плик № 3 от офертата.

2.1. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, изпълнителят следва да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

Предложение за изпълнение:

При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, БТК ЕАД ще осигури съвместимост с оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

2.2. Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в Приложение 1 към Техническата спецификация.

Предложение за изпълнение:

Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга ще бъдат адресите на определените от Възложителя обекти в Приложение 1 – Списък на услугите, към техническата спецификация.

Заличено на осн. чл.2 от
33ЛД

2.3. Изпълнителят трябва да предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

Предложение за изпълнение:

План за миграция на предоставените услуги на адрес гр. София, ул. Александър Жендов 2:

Към настоящия момент БТК ЕАД е доставчик на следните услуги съгласно Приложение № 1 – Списък на услугите, обект на настоящата процедура, на адрес гр. София, ул. Александър Жендов 2, както следва:

Списък на телефонните номера от Приложение № 1 **на адрес гр. София, ул. Александър Жендов 2:**

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

№ по ред	Телефонен номер	Вид	Адрес
2	35 броя номера на отделни обикновени телефонни постове		ул. „Александър Жендов“ 2, гр. София
5	02/9482000	ISDN PRA Автоматичен вход с 2 бр. ISDN-PRA, обхват 1200 номера: 029482xxx, 0294830xx, 0294831xx; към PBX се предават последни 4 цифри	ул. „Александър Жендов“ 2, гр. София
6	02/9710690	ISDN BRA, номер на линията на автоматичен вход: 02 807643 – на адрес: ул. „Алфред Нобел“ 2 (както е посочено по-горе в т. 4), обхват 20 номера: 02807641x, 02807642x	ул. „Александър Жендов“ 2, гр. София
7	02/9711745	ISDN BRA, номер на линията на автоматичен вход: 02 807641 – на адрес: ул. „Алфред Нобел“ 2 (както е посочено по-горе в т. 3), обхват 20 номера: 02807643x, 02807644x	ул. „Александър Жендов“ 2, гр. София
8	80016070	Зелен телефон 0800	ул. „Александър Жендов“ 2, гр. София

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

На адрес гр. София, ул. Александър Жендов 2, БТК ЕАД има изградено съществуващо захранване до сградата по няколко различни трасета. Във връзка искането по точка 1.14 от документацията, БТК ЕАД ще изгради през алтернативно трасе ново оптично кабелно захранване.

Срокът на изграждане на новото оптичното кабелно захранване е 60 работни дни след датата на подписване на договор с Възложителя и съвместен оглед с посещение на място на технически представители на Възложителя и БТК ЕАД. В срок до 20 работни дни след изграждане на новото оптично захранване, БТК ЕАД предвижда да осигури и инсталира всички необходими допълнителни материали и оборудване, като: шкаф за разположение, аварийни захранвания (батерии), репартигор, оптични разпределители и др. БТК ЕАД ще изгради съвременен репартигор за 100 медни чифта и ще изгради комуникационни линии от активната апаратура за преобразуване на сигнала от входящите медни и оптични трасета към мед, както и ще изгради връзката към крайните устройства на Възложителя. След инсталиране на необходимото оборудване всички активни гласови услуги на името на Възложителя за този адрес описани съгласно документацията ще бъдат прехвърлени през предложените устройства. При изграждане на достъп и прехвърляне на услугите няма да има прекъсване на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

План за миграция на предоставените услуги на адрес гр. София, ул. Алфред Нобел 2.

Към настоящия момент БТК ЕАД е доставчик на следните услуги съгласно Приложение № 1 – Списък на услугите, обект на настоящата процедура на адрес гр. София, ул. Алфред Нобел 2, както следва:

№ по ред	Телефонен номер	Вид	Адрес
1	12 броя номера на отделни обикновени телефонни постове		ул. „Алфред Нобел“ 2, гр. София
3	02/807641	ISDN BRA Автоматичен вход	ул. „Алфред Нобел“ 2, гр. София

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

4	02/807643	ISDN BRA Автоматичен вход	ул. „Алфред Нобел” 2, гр. София
---	-----------	---------------------------	---------------------------------

Във връзка искането по точка 1.14 от документацията, БТК ЕАД ще изгради през алтернативно трасе ново оптично кабелно захранване.

Срокът на изграждане на новото оптично кабелно захранване е 30 работни дни след датата на подписване на договор с Възложителя и съвместен оглед с посещение на място на технически представители на Възложителя и БТК ЕАД.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

В срок до 10 работни дни след изграждане на новото оптично захранване, БТК ЕАД предвижда да осигури и инсталира всички необходими допълнителни материали и оборудване. БТК ЕАД ще изгради съвременен репартистор за 50 медни чифта в сградата на ул. „Алфред Нобел” № 2 и ще изгради комуникационни линии от активната апаратура за преобразуване на сигнала от входящите медни и оптични трасета към мед, както и ще изгради връзката към крайните устройства на Възложителя.

След инсталиране на необходимото оборудване всички активни гласови услуги на името на Възложителя за този адрес, описани съгласно документацията, ще бъдат прехвърлени през инсталираното оборудване. При изграждане на достъп и прехвърляне на услугите няма да има прекъсване на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

План за миграция на предоставените услуги – наети линии.

Към настоящия момент БТК ЕАД е доставчик на следните услуги съгласно Приложение № 1 – Списък на услугите, обект на настоящата процедура, както следва:

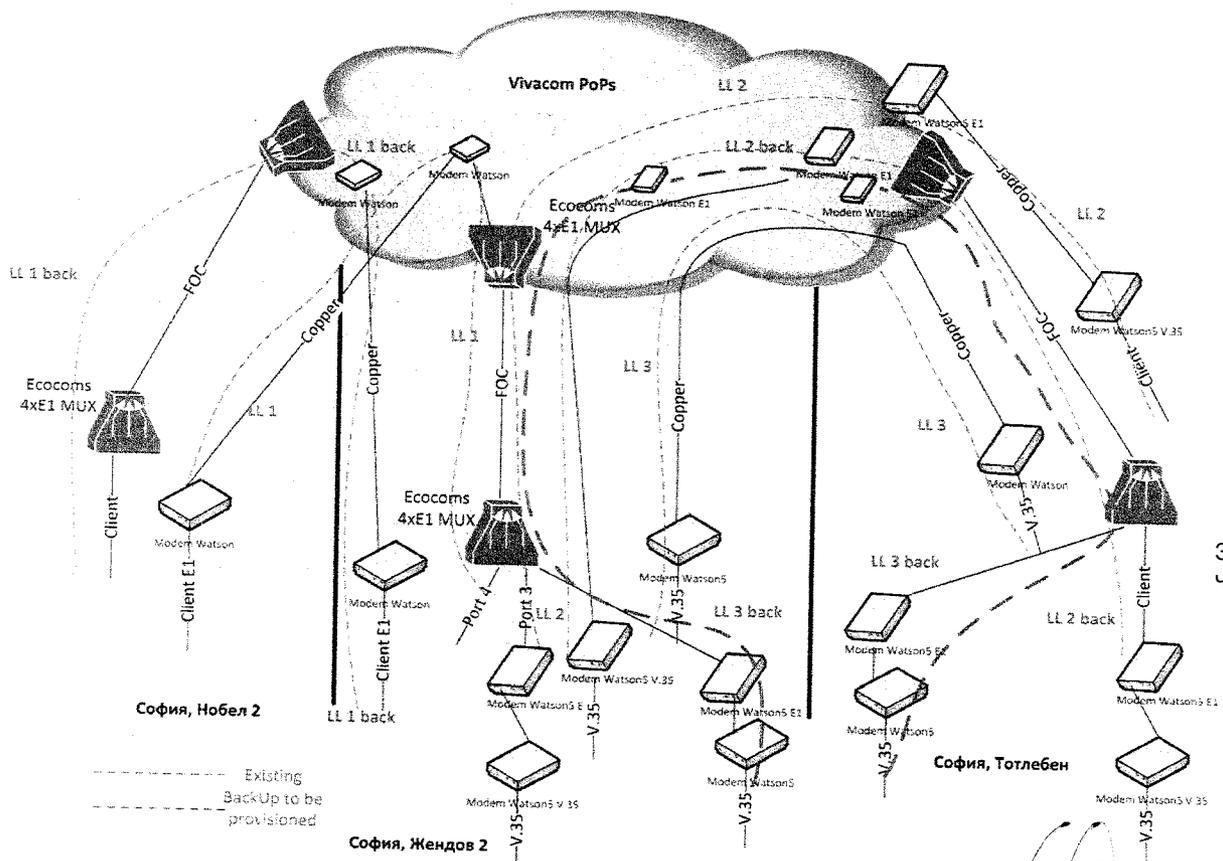
№ по ред	Телефонен номер	Вид	Адрес
9	Идентификационен номер 1	Селищна цифрова наета линия - двупроводна наета линия с капацитет 1024 kbps за пренос на данни	ул. „Александър Жендов” 2, гр. София - бул. „Ген. Тотлебен” 34, гр. София
10	Идентификационен номер 304062	Селищна цифрова наета линия с капацитет 2048 kbps за пренос на данни и глас	бул. „Ген. Тотлебен” 34, гр. София - ул. „Александър Жендов” 2, гр. София
11	Идентификационен номер 85705	Селищна аналогова 2-пров - районирана мрежа - двупроводна наета линия за пренос на глас;	ул. „Александър Жендов” 2, гр. София – Министерство на отбраната, гр. София
12	Идентификационен номер 85997	Селищна аналогова 2-пров - районирана мрежа - двупроводна наета линия за пренос на глас	ул. „Александър Жендов” 2, гр. София - ул. „Шести септември” 29, гр. София
13	Идентификационен номер NP.200051	Селищна цифрова наета линия с капацитет 2048 kbps за пренос на данни и глас	ул. „Александър Жендов” 2, гр. София - ул. „Алфред Нобел” 2, гр. София

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

На адрес гр. София, ул. Алфред Нобел 2 БТК ЕАД има изградени съществуващи оптично и медно кабелни захранвания. Във връзка искането по точка 1.14 от

документацията, БТК ЕАД ще изгради през алтернативно трасе ново оптично кабелно захранване. На адреси гр. София, бул. Ген. Тотлебен 34, гр. София, ул. Дякон Игнатий № 3 (Министерство на отбраната) и гр. София, ул. Шести Септември 29 БТК ЕАД има изградени съществуващи медни кабелни захранвания. Във връзка искането по точка 1.14 от документацията, БТК ЕАД ще изгради през алтернативно трасе ново оптично кабелно захранване. Срока на изграждане на новите оптични кабелни захранвания е 30 работни дни след датата на подписване на договор с Възложителя и съвместен оглед с посещение на място на технически представители на Възложителя и БТК ЕАД. В срок до 20 работни дни след изграждане на новото оптично захранване и във връзка с изискването по т 1.14 от техническото задание, БТК ЕАД ще инсталира паралелни/дублиращи услуги като цифрови наети линии. Същите ще бъдат провизирани през алтернативно и различно като тип за конкретния адрес преносно трасе, съответно ново оптично кабелно захранване и съществуващо медно кабелно захранване. Възложителят следва сам да превключва ръчно при проблеми с основното трасе или да си осигури сам механизми за автоматичен fall-back. На схемата по-долу е представена схема на текущата реализация (базирано на приложената в документацията информация) и необходимата резервация. В червен цвят са отразени текущите услуги, в син цвят е предложението за паралелна резервираност. За адреса в гр. София, ул. Александър Жендов 2, ще се използват модеми с АС захранване. Необходимото оборудване 4 броя Ecocoms MUX (OptiMux Ecocoms) ще бъде доставено и инсталирано от БТК ЕАД.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД



Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

Аналогови наети линии.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

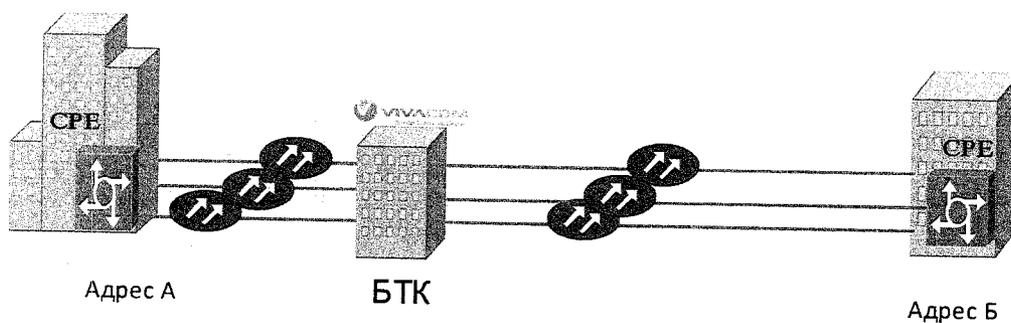
Във връзка с изискването по т. 1.14 от техническото задание. БТК ЕАД ще инсталира паралелни/дублиращи услуги като аналогови наети линии. Същите ще бъдат провизирани през алтернативно медно трасе различно от основното на съответните адреси.

План за предоставяне на нови услуги – наети линии.

БТК ЕАД ще осигури отделна независима директна свързаност по оптичен кабел от шест броя влакна между сградите на МВнР на ул. „Ал. Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2. Директната свързаност по оптичен кабел между сградите на МВнР на ул. „Ал. Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2 ще преминава (препачва на ODF) през технологично съоръжение в сграда на БТК на адрес гр. София, кв. Гео Милев, ул. Христо Чернопеев 15 и ще бъде с обща дължина 3760 метра и следните параметри:

- шест броя оптични влакна;
- оптичен кабел SMF и пасивни компоненти – ITU-T: G.652, G.671
- оптичен кабел SMF - коефициент на затихване ≤ 0.45 dB/km
- максимално средно внесено затихване от заварка ≤ 0.10 dB
- максимално средно внесено затихване от съединител ≤ 0.50 dB
- максимално общо затихване по оптичното трасе ≤ 3.00 dB
- разполагане на кабела в защитни тръби - HDPE
- няма да се използват оптични усилватели и други оптични или електронни съоръжения по трасето
- изходни крайни точки с две отделни помещения за всяка една от сградите

Крайна точка 1	Крайна точка 2
Адрес А: гр. София, ул. „Ал. Жендов” 2	Адрес Б: гр. София, ул. „Алфред Нобел” 2



Принципна схема на предоставяне на услугата

Изпълнението се предава от БТК ЕАД на Възложителя и се приема от същия след успешно тестване от работна група на БТК ЕАД с необходимите документи: екзекутивни чертежи и протоколи за проверка на резервните защитни тръби, оглед на изградената кабелна линия и приемно-предавателни измервания.

Срока на изграждане на новите оптични кабелни захранвания е 30 работни дни след датата на подписване на договор с Възложителя и съвместен оглед с посещение на място на технически представители на Възложителя и БТК ЕАД.

2.4. Изпълнителят трябва да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване).

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД осигурява възможност за използване на следните услуги за всеки предоставен директен телефон:

- пренасочване на повиквания (към друг стационарен или мобилен номер);
- ограничаване на изходящи повиквания (междуселищни, международни, мобилни);
- идентификация на злоумишлени повиквания;
- представяне идентификацията на входящите и изходящи обаждания (CLIP);
- ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR).

Заличено на осн.
чл.2 от ЗЗЛД

2.5. Фиксираните географски номера трябва да могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списъка Приложение 1 към Техническата спецификация. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

Предложение за изпълнение:

Фиксираните географски номера ще могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списъка – Приложение 1. Няма да се допуска географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

2.6. Изпълнителят трябва да осигури запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Министерството на външните работи, да бъдат изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД осигурява запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Осигурява се запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Министерството на външните работи, са изцяло за сметка на БТК ЕАД и в полза на Възложителя.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

2.7. Изпълнителят трябва да осигурява справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД осигурява справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

2.8. Изпълнителят трябва да предоставя на възложителя ежесмесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списъка - Приложение 1 към Техническата спецификация.

Предложение за изпълнение:

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

62

БТК ЕАД ще предоставя на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списъка - Приложение 1 към Техническата спецификация.

2.9. Изпълнителят трябва да предостави възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от списъка – Приложение 1 към Техническата спецификация.

Заличено на
осн. чл.2 от 33ЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще предостави възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от списъка – Приложение 1, след подаване от Министерство на външните работи на писмена заявка по e-mail от лицето за контакт от страна на Министерство на външните работи към лицето за контакт от страна на БТК ЕАД, като се посочи датата, от която трябва да се спрат временно телефонния пост или телефонните постове и срокът за който се спират.

2.10. Изпълнителят трябва да предостави възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще предостави възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер. Лицето за контакт от страна на Министерство на външните работи подава по e-mail към лицето за контакт от страна на БТК ЕАД телефонния номер, който трябва да се смени. Смяната се извършва в рамките на 24 часа от получаване на e-mail-а, като лицето за контакт от БТК ЕАД връща обратна връзка за нейното извършване.

2.11. Изпълнителят трябва да осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на изпълнителя.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД осигурява запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. При запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Министерството на външните работи, са изцяло за сметка на БТК ЕАД и в полза на Възложителя.

Заличено на
осн. чл.2 от
33ЛД

2.12. Изпълнителят трябва проактивно да следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 (четири) часа.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД следи проактивно състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

БТК ЕАД разполага с Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ) - 24x7x365 и работоспособна система за мониторинг на своята мрежа и услуги в реално време, която напълно отговаря на световните стандарти за системи за управление на мрежи за пренос на данни.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД8

Съществуват определени събития в мрежата, които не представляват отказ или неизправност в технически план, но разгледани във взаимната им зависимост са достоверен признак за неработоспособност, например атаки или възникнали проблеми с динамиката на маршрутизацията. Навременното известяване с определени автоматизирани процедури на квалифициран и/или управленски персонал на доставчика за взаимнокорелирани събития в мрежата е възможност, заложена в управляващата система, която е развита, съобразно средствата за персонална комуникация в компанията. Голяма част от тази информация е необходима на специалистите на БТК ЕАД, осигуряващи развитието и поддръжката на инфраструктурата на мрежата. За мониторинг се използва управляваща система HP OpenView Network Node Manager v.6, работеща върху HP UNIX на хардуерна платформа HP 9000, модел D390. Освен това, за диагностиката на мрежата и за обслужването на нейните абонати се използват системи, базирани на Cisco Resource Manager и Cisco Works 2000, които позволяват наблюдение на състоянието на устройствата в мрежата, лесна поддръжка, конфигуриране и отстраняване на повреди, както и автоматично изпълнение на рутинни задачи. БТК ЕАД има различни софтуерни разработени приложения за отчитане на параметрите по стабилността и използваемостта на предлаганите услуги, отчетени на базата на Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ), което представлява мониторинг на производителността на мрежата, включващ - оценка, анализ, проактивно известяване за проблеми, отстраняване на проблеми, графични отчети в реално време за определен период. БТК ЕАД има възможност да предоставя на клиентите си месечни статистики относно спазването на задълженията по поддръжка на параметрите.

Заличено на
осн. чл.2 от
33ЛД

2.13. Изпълнителят трябва да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- време за установяване на връзка в рамките на страната;
- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

Заличено на осн.
чл.2 от 33ЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД разполага с Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ) - 24x7x365 и работоспособна система за мониторинг на своята мрежа и услуги в реално време, която напълно отговаря на световните стандарти за системи за управление на мрежи за пренос на данни.

БТК ЕАД осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- време за установяване на връзка в рамките на страната;
- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

2.14. Изпълнителят трябва да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД разполага с център за денонощна техническа поддръжка и осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

БТК ЕАД осигурява техническа поддръжка чрез система за обслужване на клиенти Helpdesk по схемата 24x7x365. БТК ЕАД притежава работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми - Система за обслужване на клиентите (Helpdesk). БТК ЕАД има разработена и действаща технологията за обслужване на клиентите благодарение на съществуващия Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ) и наличен екип от инженери, които денонощно следят за качеството на предоставяните услуги и безотказността на мрежата и от който да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други. Help Desk системата позволява регистриране за заявки за инциденти освен по телефон – 0800 10 130 и по e-mail: VIP_HelpDesk@vivacom.bg, достъпен за оторизирани представители на Възложителя, които са достъпни и на разположение на клиента 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата през цялата година.

Заличено на
осн. чл.2 от
33ЛД

2.15. Изпълнителят трябва да разполага със система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти (Help Desk). Системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД разполага с Help Desk система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

БТК ЕАД притежава работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми - Система за обслужване на клиентите (Helpdesk). БТК ЕАД има разработена и действаща технологията за обслужване на клиентите благодарение на съществуващия Център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ) и наличен екип от инженери, които денонощно следят за качеството на предоставяните услуги и безотказността на мрежата, и от който да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други. Help Desk системата позволява регистриране за заявки за инциденти освен по телефон – 0800 10 130 и по e-mail: VIP_HelpDesk@vivacom.bg, достъпен за оторизирани представители на Възложителя, които са достъпни и на разположение на клиента 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата през цялата година.

Заличено на
осн. чл.2 от
33ЛД

Констатирането на възникването на проблем се осъществява на базата на регистрираните при пасивния и активния контрол на работата на клиентите и функционирането на телекомуникационната мрежа съобщения, получени по следните начини:

Неавтоматизирано: чрез средствата за комуникация с клиентите:

- *телефон* - Клиентът се обажда на телефона на *Helpdesk*. (0800 10130) Обаждането се приема и регистрира от *Helpdesk*, която уведомява за това инженера по поддръжка на мрежата или дежурния инженер.

Заличено на осн. чл.2 от 33ЛД

- *факс* – Клиентът изпраща оплакването си по факса на *Helpdesk*. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.
- *ел. поща* – Клиентът изпраща оплакването си по електронна поща на адреса на *Helpdesk* (*VIP_HelpDesk@vivacom.bg*). След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване;

Автоматизирано: от системата за наблюдение на мрежата, която генерира съобщения до дежурния персонал *Field Engineer, Network Senior Engineer (FE, NSE)*. Констатирането на възникването на проблем се извършва в работно време от инженер по поддръжка на мрежата, а в извънработно – от дежурен инженер, който при необходимост може да се консултира с инженер по поддръжка на мрежата. След констатиране на възникването на проблем се извършва неговата регистрация. Не всички регистрирани съобщения могат да доведат до регистриране на проблем.

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

3. Предложения за изпълнение на изискванията в Техническата спецификация към ценовите условия:

Забележка: *Информацията, свързани с цени, отстъпки и ценови условия, следва да бъде посочена единствено в Ценовото предложение на участника.*

3.1. *Изпълнителят трябва да осигурява напълно безплатни разговори между всички номера на Възложителя от списъка - Приложение 1 към Техническата спецификация, и актуалния му вид с номерата в корпоративната група, които могат да се променят в бъдеще по време на договора.*

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще осигури разговори между всички номера на Възложителя от списъка – Приложение 1 към Техническата спецификация и актуалния му вид с номерата в корпоративната група, които могат да се променят в бъдеще по време на договора. Разговорите между тези номера ще бъдат съгласно изискванията на Възложителя.

3.2. *Изпълнителят трябва да предоставя пакети от безплатни минути за разговори към всички оператори в Република България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка - към Техническата спецификация. Безплатните минути са включени в месечната абонаментна такса като пакети за разговори към всички национални фиксирани мрежи в РБ и към всички фиксирани и мобилни мрежи в ЕС и извън ЕС за един месец, без цена на първоначално таксуване на повикване, както следва:*

Заличено на
осн. чл.2 от
ЗЗЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще предоставя пакети от безплатни минути за разговори към всички оператори в Република България месечно, като минутите ще могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка - към Техническата спецификация. Безплатните минути са включени в месечната абонаментна такса като пакети за разговори към всички национални фиксирани мрежи в Република България и към всички фиксирани и мобилни мрежи в ЕС и извън ЕС за един месец, без цена на първоначално таксуване на повикване, както следва:

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

№	ОПИСАНИЕ	Предложен от участника брой безплатни минути за един месец
1	Брой безплатни минути изходящи разговори към всички фиксирани мрежи на територията на Р България, проведени чрез всички съединителни линии и телефонни постове за един месец	1 600 000 (един милион и шестотин хиляди) минути
2	Брой безплатни минути изходящи международни разговори в ЕС (без диференциране по мрежи, зони или страни), проведени чрез всички съединителни линии и телефонни постове за един месец	1 600 000 (един милион и шестотин хиляди) минути
3	Брой безплатни минути изходящи международни разговори извън ЕС (без диференциране по мрежи, зони или страни), проведени чрез всички съединителни линии и телефонни постове за един месец	1 (една) минута

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

Забележка: Максималният брой минути в пакета от безплатни минути, които възложителят ще оценява е 1 600 000 (един милион и шестотин хиляди) минути. В случай че участник предложи брой минути по дадено направление по-голям от максимално оценените, то за нуждите на оценката предложението му се приравнява на максимално оцененото за даденото направление.

3.3. Изпълнителят трябва да осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране ще бъде 60 секунди – съгласно изискванията на КРС, след това отчитането ще е на всяка секунда.

3.4. Изпълнителят трябва да предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

Предложение за изпълнение:

Метода на тарифиране на БТК ЕАД е съгласно условията за отчитане на стойността на разговора: периода на началното тарифиране на разговора ще е 60 секунди, след което отчитане на продължителността на разговора ще бъде на всяка секунда, а стойността на началното тарифиране е съгласно Ценово предложение – Образец.

3.5. Недопустимо е начисляването на „първоначална такса свързване“.

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД няма да допуска начисляване на „първоначална такса свързване“.

3.6. Трябва да бъдат освободени от заплащане и такси услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно-учрежденски номера), както и изваждане на абонати.

Заличено на осн. чл.2 от 3ЗЛД

42

Предложение за изпълнение:

БТК ЕАД ще освободи от заплащане и такси услуги за Възложителя като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно-учрежденски номера), както и изваждане на абонати.

Заличено на осн. чл.2
от ЗЗЛД

Дата	26 / 02 / 2018 г.
Име и фамилия	Веселин Цанов
Подпис на лицето (и печат)

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД

Заличено на осн. чл.2 от ЗЗЛД